

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA'

Anno
2018

Dipartimento di

Scienze Economiche e Aziendali

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Sommario

1. Composizione del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali e attori coinvolti nell'AQ del Dipartimento	3
2. Elenco riunioni PQD nell'anno 2018	6
3. Introduzione	7
4. Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2018	8
5. Valutazione delle attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi di AQ del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2018	11
5.1 Obiettivo 1 – Adeguamento, consolidamento e monitoraggio del sistema AQ di Dipartimento in base alle linee guida AVA 2	11
5.2 Obiettivo 2 – Preparazione e supporto all'audit del Dipartimento e dei CdS	14
5.3 Obiettivo 3 - Attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento	14
5.4 Obiettivo 4 - Monitoraggio delle attività del Comitato di Indirizzo.....	16
5.5 Obiettivo 5 – Monitoraggio delle attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)	18
5.6 Obiettivo 6 - Comunicazione e trasparenza delle attività del PQD	24
6. Lista degli allegati della relazione annuale PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2018 (da aggiornare)	25
Allegati	26
Allegato 1 - CONSIGLI DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI ANNO 2018 DELIBERE PUNTO: PRESIDIO QUALITA' DI DIPARTIMENTO	26
Allegato 2 riunione tecnica 3/7/2018 con PQA	37
Allegato 3 - Rettorale 229468 del 13.11.2018.....	39
Allegato 4 - verbale riunione tecnica 16/11/2018 – sotto-gruppo CLEM	40
Allegato 5 - verbale riunione tecnica 16/11/2018 – sotto-gruppo Dipartimento.....	42
Allegato 6 - verbale riunione tecnica 7/12/2018 – sotto-gruppo CLEM	45
Allegato 7 - VERBALE DELLE ATTIVITÀ DELLA COMMISSIONE RICERCA RELATIVE ALLA REDAZIONE DEL DOCUMENTO TARGET DELLA RICERCA PER IL 2018.....	46
Allegato 8 - VERBALE DELLE ATTIVITÀ DELLA COMMISSIONE TERZA MISSIONE RELATIVE ALLA REDAZIONE DEL DOCUMENTO “TERZA MISSIONE - OBIETTIVI E STRATEGIE 2018”	47
Allegato 9 – verbale CPDS della riunione del 9 luglio 2018 con invitato il PQD	50

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Lista degli acronimi utilizzati in questo documento

ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

AQ Assicurazione di Qualità

AVA Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento

CdS Corsi di Studio

CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti

MQD Manager per la Qualità della Didattica

PQA Presidio per la Qualità di Ateneo

RAQ Responsabile per Assicurazione della Qualità dei CdS

RAG Responsabile Amministrativo Gestionale

RCR Rapporti di Riesame Ciclici


SUA-CdS Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

SUA-RD Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale

1. Composizione del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali e attori coinvolti nell'AQ del Dipartimento

Il Presidio Qualità di Dipartimento del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è stato istituito con delibera nel Consiglio di Dipartimento in data 9 marzo 2017.

- Prof.ssa Elisa Bocchialini
- Prof. Aldo Corbellini
- Dott.ssa Chiara Ferrari **dal 01/06/2018**
- Prof. Andrea Lasagni (coordinatore)
- Sig.ra Anna Magnani
- Prof. Marco Magnani
- Sig.ra Tiziana Incerti Valli
- Sig. Lorenzo Zoni (rappresentante degli studenti) **fino al 29/10/2018**
- Sig.na Laura Potenza (rappresentante degli studenti) **dal 29/10/2018**

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Attori coinvolti nell'AQ del Dipartimento¹:

DELEGATO REFERENTE PER LA DIDATTICA	MAGAGNOLI	Stefano
DELEGATO REFERENTE PER LA RICERCA	OLIVIERI	Annamaria
REFERENTE PER LA TERZA MISSIONE	DI NELLA	Luca
DELEGATO PER LA QUALITA' DELLA RICERCA	OLIVIERI	Annamaria
DELEGATO PER LA QUALITA' DELLA TERZA MISSIONE	RONCHINI	Beatrice
	DE DONNO	Marzia

COMMISSIONE DIDATTICA	MAGAGNOLI	Stefano
	ARRIGHETTI	Alessandro
	BALLUCHI	Federica
	LUCERI	Beatrice
COMMISSIONE RICERCA	OLIVIERI	Annamaria
	ARFINI	Filippo
	MARCHINI	Pierluigi
	MENEGATTI	Mario

¹Il Dipartimento si avvale anche di Commissioni di gestione e di referenti di processo interni per il governo di determinati ambiti della attività dipartimentale.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Attori coinvolti nell'AQ del Dipartimento (continua):

COMMISSIONE SUA TERZA MISSIONE	RONCHINI	Beatrice
	DE DONNO	Marzia
	DI NELLA	Luca
	SOANA	Gaia
COMMISSIONE SUA RD	BAIARDI	Donatella
	LAURINI	Fabrizio
	REGALLI	Massimo
	VENEZIANI	Mario

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

2. Elenco riunioni PQD nell'anno 2018

Riunione	Data	Attività
PQD01/2018	17/01/2018	Analisi e monitoraggio dei processi di AQ per la ricerca del Dipartimento – incontro con prof.ssa Olivieri e prof. Menegatti (Commissione Ricerca). Incontro con il Direttore di Dipartimento per monitoraggio attività del Comitato di Indirizzo.
PQD02/2018	18/01/2018	Analisi e monitoraggio dei processi di AQ la Commissione Paritetica Docenti Studenti – incontro con il prof. Tagliavini e altri componenti della CPDS.
PQD03/2018	08/02/2018	Analisi delle prime bozze della relazione annuale del PQD basata sugli obiettivi 2017. Discussione obiettivi PQD 2018.
PQD04/2018 (telematico)	23/02/2018	Approvazione testo della relazione annuale del PQD basata sugli obiettivi 2017. Approvazione obiettivi PQD 2018. Approvazione testo da inserire in punti 8 e 9 del documento per la PROGRAMMAZIONE TRIENNALE DEL DIPARTIMENTO (2018-2020).
PQD05/2018	16/04/2018	Dopo l'incontro organizzato dal PQA con le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (in data 28 marzo u.s.): pianificazione attività per Obiettivo 5-2018 (Monitoraggio delle attività della CPDS). Aggiornamento per attività legate a Obiettivo 2-2018 (Preparazione e supporto all'audit interno del Dipartimento e dei Cds). Aggiornamento su formazione per i requisiti R3.C e R3.D, con riferimento alla redazione della Sezione 3 del Rapporto di Riesame Ciclico (scadenza già fissata per i Gruppi di Riesame: 15 aprile 2018).
PQD06/2018	08/05/2018	Analisi dei contenuti della bozza di documento che descrive il sistema di gestione per l'Assicurazione di Qualità (AQ) dei Corsi di Studio (CdS) del Dipartimento e della bozza di Piano Operativo per l'AQ dei CdS, con particolare riferimento ai corsi di laurea triennale.
PQD07/2018	06/06/2018	Analisi dei contenuti della bozza di documento che descrive il sistema di gestione per l'Assicurazione di Qualità (AQ) dei Corsi di Studio (CdS) del Dipartimento e della bozza di Piano Operativo per l'AQ dei CdS.


 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Riunione	Data	Attività
PQD08/2018 (telematico)	18/06/2018	Approvazione testo finale del documento che descrive il sistema di gestione per l'Assicurazione di Qualità (AQ) dei Corsi di Studio (CdS) del Dipartimento e della bozza di Piano Operativo per l'AQ dei CdS. Approvazione testo finale del documento che descrive il Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca elaborato in collaborazione con la Commissione Ricerca. Approvazione testo finale del documento che descrive gli obiettivi di AQ per la ricerca che sono stati elaborati dalla Commissione Ricerca.
PQD09/2018	26/09/2018	Aggiornamenti sulla pianificazione attività per Obiettivi PQD 2018: un bilancio a metà anno. Breve relazione del Presidente/Coordinatore su risultati per Obiettivo 03-2018 (azione 3.01- Realizzazione di nuove attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento).
PQD10/2018	05/10/2018	Aggiornamenti sulla pianificazione attività per Obiettivi PQD 2018: un bilancio a inizi ottobre. Breve relazione del Presidente/Coordinatore a commento delle informazioni raccolte durante l'incontro con i rappresentanti dell'ANVUR (4 ottobre, Aula Magna).
PQD11/2018	13/11/2018	Aggiornamenti sul cronoprogramma delle attività novembre-dicembre 2018 in preparazione alla visita di accreditamento ANVUR del 2019. Prima discussione delle bozze dei capitoli previsti nella relazione annuale del PQD anno 2018.
PQD12/2018	04/12/2018	Aggiornamenti sulle attività di supporto al Dipartimento e al Cds CLEM in vista dell'inizio della visita di accreditamento (fase documentale). Analisi delle bozze aggiornate per i capitoli previsti nella relazione annuale del PQD anno 2018.
PQD13/2018	20/12/2018	Approvazione testo finale della relazione annuale del PQD basata sugli obiettivi 2018.

3. Introduzione

L'attività del Presidio della Qualità Dipartimentale (PQD) del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è stata diretta a costruire e consolidare i processi, gli inter-processi e le procedure di Assicurazione della Qualità (AQ), di autovalutazione, riesame e miglioramento dei Corsi di Studio, di Ricerca e di Terza Missione. In particolare, nell'anno 2018 si è focalizzata soprattutto sugli obiettivi di AQ che sono associati alle attività di preparazione per la visita di accreditamento dell'Ateneo di Parma prevista nel 2019.

Inoltre, il PQD ha realizzato altri interventi di formazione e di supporto per i soggetti impegnati nei vari processi di didattica, ricerca e terza missione. Di tali interventi nel 2018 si è avvalso anche il PQA per la formazione degli studenti rappresentanti negli organi di tutti i Dipartimenti.


 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Infine, il PQD ha intensificato l'azione per il miglioramento dei flussi informativi tra gli Organi del Dipartimento, i Corsi di Studio, e le Commissioni Didattica, Ricerca e Terza Missione, favorendo un progressivo perfezionamento della documentazione di supporto all'AQ del Dipartimento.

4. Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2018

Obiettivo 1 – Adeguamento del sistema AQ di Dipartimento ad AVA 2

AZIONE	1.01 – Consolidamento e monitoraggio del sistema AQ di Dipartimento ad AVA 2
Finalità	Consolidamento e monitoraggio del sistema AQ di Dipartimento alle "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (ANVUR – 10.08.2017)"
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> - Direttore del Dipartimento - Presidenti e RAQ di ogni CdS - Commissione per la Ricerca e la Terza Missione (di cui fanno parte i Delegati Referenti per la Ricerca e per la Terza Missione) - Commissione per la Didattica (di cui fa parte il Delegato Referente per la Didattica) - Referente per la scheda SUA-RD - MQD del Dipartimento - CPDS - Comitato di Indirizzo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> - Ulteriore aggiornamento e consolidamento della mappatura del sistema di AQ di Dipartimento; - Monitoraggio delle attività di AQ dipartimentali (processi della didattica, processi della ricerca e Terza Missione) coerentemente con la diffusione di nuovi documenti AQ di UniPR.
Documenti e materiali attesi	<ul style="list-style-type: none"> - Aggiornamento del documento "Architettura del sistema AQ di Dipartimento"; - Revisione dei documenti (Linee guida, regolamenti) relativi ai processi di AQ per la didattica coerentemente con gli indicatori R3 e R4.B previsti da AVA 2.
Tempistica	Entro dicembre 2018.


 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Obiettivo 2 - Preparazione e supporto per l'audit interno del Dipartimento e dei Cds

AZIONE	2.01- Preparazione e supporto per l'audit interno del Dipartimento
Finalità	Verifica delle condizioni relative alla preparazione e supporto per l'audit interno per Dipartimento.
Responsabilità primaria	Direttore del Dipartimento, RAG.
Altri attori coinvolti	- PQD - Commissione per la Ricerca e la Terza Missione (di cui fanno parte i Delegati Referenti per la Ricerca e per la Terza Missione) - Referente per scheda SUA-RD.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Organizzazione di incontro per analisi e la verifica della completezza documentale di quanto previsto (SUA-RD, protocolli, ecc.) per l'audit interno.
Documenti e materiali attesi	Verbale dell'incontro e quadro della documentazione raccolta, e eventuali raccomandazioni per il Dipartimento e i Cds.
Tempistica	Entro settembre 2018.

Obiettivo 3 - Attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

AZIONE	3.01- Realizzazione di nuove attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento
Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Studenti rappresentanti negli organi del Dipartimento.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Inserimento in Offerta Formativa di un modulo didattico configurato come attività a scelta nel piano di studi degli studenti del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali (tutti i Cds). La denominazione del modulo sarà "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia". - Erogazione del nuovo insegnamento durante il II semestre dell'a.a. 2017-2018, tramite lezioni frontali e anche alcune "pillole video" (didattica "mista" o blended).
Documenti e materiali attesi	Report sulle attività didattiche e la soddisfazione degli studenti.
Tempistica	Entro settembre 2018.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

AZIONE	3.02 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento
Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca)
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca) del Dipartimento.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Incontro di aggiornamento su sistema di AQ di didattica e ricerca.
Documenti e materiali attesi	Verbale dell'incontro e documento di progettazione.
Tempistica	Entro dicembre 2018

Obiettivo 4 - Monitoraggio delle attività del Comitato di Indirizzo

AZIONE	4.01- Monitoraggio delle attività del Comitato di Indirizzo
Finalità	Assicurare la continuità della consultazione sistematica delle parti interessate
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento, Comitato di Indirizzo
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Analisi del documento "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari" (ANVUR – 10.08.2017) - Monitoraggio delle attività del Comitato di Indirizzo del Dipartimento
Documenti e materiali attesi	Verbali degli incontri del Comitato di Indirizzo e report sulla coerenza con il requisito R3.A3.
Tempistica	Entro dicembre 2018.

Obiettivo 5 – Monitoraggio delle attività della CPDS

AZIONE	5.01- Monitoraggio delle attività della CPDS
Finalità	Monitoraggio della CPDS
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Analisi del documento Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (ANVUR – 10.08.2017) - Monitoraggio delle attività della CPDS
Documenti e materiali attesi	Verbali degli incontri del CPDS e breve report sulla coerenza con il requisito R3.A3.
Tempistica	Entro dicembre 2018.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Obiettivo 6 – Comunicazione e trasparenza delle attività del PQD

AZIONE	6.01- Iniziative per migliorare la comunicazione e trasparenza delle attività del PQD
Finalità	Facilitare la comunicazione relativa alle azioni messe in campo dal PQD per la diffusione della cultura della AQ
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Tutti gli attori interessati
Modalità operative di realizzazione dell'attività	- Richiesta di un indirizzo e-mail istituzionale dedicato al PQD del Dipartimento; - Identificazione di un repository online per la comunicazione dei documenti prodotti dal PQD
Documenti e materiali attesi	Verbali degli incontri del PQD nei quali vengono progettati gli interventi.
Tempistica	Entro dicembre 2018.

5. Valutazione delle attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi di AQ del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2018

5.1 Obiettivo 1 – Adeguamento, consolidamento e monitoraggio del sistema AQ di Dipartimento in base alle linee guida AVA 2

A seguito della pubblicazione delle Linee guida ANVUR per l'Accreditamento delle Sedi (10.08.2017) il PQD:

- ha preso visione del documento ANVUR e di tutte le linee guida aggiornate dal PQA (per l'AQ della Didattica si veda la seguente pagina web: <https://www.unipr.it/node/17458>; per l'AQ della Ricerca e Terza Missione del Dipartimento, si veda la seguente pagina web: https://www.unipr.it/www.unipr.it/AQ/architetturaAQ/documenti_ricerca);
- ha rilevato la necessità di provvedere ad una revisione del Sistema dell'AQ del Dipartimento e dei documenti ad esso collegati; in particolare, il PQD ha sottolineato l'importanza che nei documenti sia indicato chiaramente responsabilità degli attori, modalità di realizzazione degli obiettivi, indicatori/target funzionali al monitoraggio del sistema di AQ. Il risultato finale è contenuto nel documento Architettura del sistema AQ di Dipartimento².

² Documento pubblicato online: <https://sea.unipr.it/it/dipartimento/qualita-di-dipartimento>.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Per l'obiettivo 1 l'azione del PQD nell'anno 2018 si è articolata su diversi interventi:

- 1) supporto ai Presidenti dei CdS e ai Manager della Qualità per la revisione del Sistema di Gestione dell'AQ dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali (documento approvato in Consiglio di Dipartimento in data 20/06/2018³); l'attività del PQD è documentata nei verbali degli incontri durante i quali è stato elaborato il documento finale che si basa sulle Linee Guida diffuse dal PQA (riunioni PQD06/2018 e PQD07/2018);
- 2) supporto ai Presidenti delle Commissioni Ricerca e Terza Missione per la revisione del Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali⁴; l'attività del PQD è documentata nei verbali degli incontri (in particolare, PQD08/2018)
- 3) supporto al Direttore di Dipartimento e al Responsabile Amministrativo-Gestionale per la redazione del DOCUMENTO DI ORGANIZZAZIONE INTERNA PERSONALE TECNICO E AMMINISTRATIVO DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI; l'attività del PQD è documentata nei verbali degli incontri (in particolare, PQD01/2018);
- 4) coordinamento per la definizione dei documenti relativi ad obiettivi e strategie per la Ricerca e per la Terza Missione per l'anno 2018; l'attività del PQD è documentata nei verbali degli incontri organizzati in forma di assemblee delle Commissioni Ricerca e Terza Missione (verbali negli allegati 7 e 8);
- 5) aggiornamento periodico delle attività e delle variazioni in tema di AQ, offerto all'assemblea dei componenti del Dipartimento attraverso specifici interventi programmati nell'ordine del giorno di ogni seduta del Consiglio di Dipartimento; l'attività del PQD è documentata negli estratti dei verbali dei Consigli del 2018 (si veda allegato 1) e in specifiche riunioni tecniche (allegati 4, 5 e 6, verbali riunioni tecniche);
- 6) monitoraggio delle attività svolte nel 2018 dai docenti RAQ (come discusso nella riunione PQD11/2018) realizzato attraverso la raccolta e analisi delle relazioni annuali elaborate dagli stessi; in particolare, come previsto dall'azione 1.01 (Consolidamento e monitoraggio del sistema AQ di Dipartimento ad AVA 2) ed in base al Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali dove sono identificate le specifiche responsabilità del docente Responsabile della Assicurazione della Qualità del CdS (RAQ), il PQD ha ricevuto copia dei docenti (le relazioni annuali per l'anno 2018) dai RAQ dei Corsi di laurea triennale Economia e Management (CLEM) Prof.ssa Donatella Baiardi, Sistema Alimentare, Sostenibilità, Management e Tecnologie (FOOD) Prof. Giulio Tagliavini e dei Corsi di laurea magistrale Amministrazione e Direzione Aziendale (ADA) - Prof.ssa Katia Furlotti, Finanza e Risk Management (FRIM) - Prof.ssa Paola Modesti, International Business and Development (IBD) – Prof. Wolleb Guglielmo e Trade e Consumer Marketing (TRADE) - Prof.ssa Silvia Bellini. Tali relazioni descrivono le iniziative e rispettive valutazioni sulle attività di monitoraggio svolte nel 2018; la valutazione del PQD sulle iniziative svolte e sulle azioni correttive messe in atto è positiva, anche se - in fase di elaborazione della relazione finale del RAQ – il PQD rileva la necessità di introdurre uno schema analitico maggiormente uniforme. L'obiettivo di elaborare tale schema insieme ai RAQ è da considerare in agenda per l'anno 2019;

³ Tutti i verbali del PQD sono pubblicati online: <https://sea.unipr.it/it/didattica/qualita-della-didattica>.

⁴ Documento pubblicato online: <https://sea.unipr.it/it/dipartimento/qualita-della-ricerca>.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

7) monitoraggio delle attività di AQ dipartimentali (processi della didattica, processi della ricerca e Terza Missione) per l'anno 2018. Con riferimento all'Obiettivo di consolidamento e monitoraggio del sistema AQ di Dipartimento ad AVA 2.0, era indicata una linea di azione che prevedeva la realizzazione, entro Dicembre 2018, dell'attività di monitoraggio dei processi relativi alla ricerca e alla terza missione, finalizzata a verificarne la coerenza con le linee guida di AQ adottate dall'Ateneo e descritte nel documento "ACCREDITAMENTO PERIODICO DELLE SEDI E DEI CORSI DI STUDIO UNIVERSITARI LINEE GUIDA" nella versione del 10/08/2017 emanata dall'ANVUR.

In relazione a tali attività è stato costituito un gruppo di lavoro all'interno del PQD costituito da Aldo Corbellini e Marco Magnani che coerentemente con quanto previsto nella sezione 9.3 "I requisiti di qualità della ricerca e della terza missione" del documento sopra citato hanno acquisito dalla Commissione Ricerca e dalla Commissione per la terza missione del Dipartimento di Scienze Economiche e aziendali, tutta la documentazione idonea a descrivere:

- Le linee strategiche per la ricerca e la terza missione;
- Il processo di valutazione dei risultati e di formulazione di interventi migliorativi;
- Il processo di definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse;
- La dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca.

In particolare, il PQD ha preso in esame i seguenti documenti⁵:

1. Obiettivi e strategie di Ricerca e Terza Missione del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali (SEA) Triennio 2019-2021
2. Obiettivi e strategie di Ricerca del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali (SEA) Triennio 2018-2020
3. Obiettivi e strategie di Terza Missione del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali (SEA) Triennio 2018-2020
4. Relazione annuale delle Commissioni Ricerca e Terza Missione, anno 2018

Dall'analisi di queste fonti emerge come il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali abbia compiuto significativi progressi nello sviluppare un sistema di assicurazione della qualità dei processi relativi alla ricerca e alla terza missione. Ciò emerge in particolare, con riferimento alle attività concernenti la terza missione per cui è stato sviluppato un sistema di monitoraggio specifico che ha consentito di effettuare una valutazione efficace dei risultati ottenuti nel biennio 2017-2018.

Più in generale, entrambe le commissioni hanno compiuto sforzi significativi per adeguarsi alle linee guida di AQ dell'Ateneo, adottando indicatori e target specifici per gli obiettivi che rendono più agevole il processo di monitoraggio. Sono altresì stati rivisti gli obiettivi e le strategie del dipartimento, in seguito alla pubblicazione del Piano Strategico di Ateneo a fine ottobre 2018, per preservare la coerenza della programmazione strategica a questi due diversi livelli.

La relazione annuale delle commissioni inoltre, da un significativo contributo in termini di identificazione delle aree di miglioramento per gli ambiti di sua competenza, individuando con chiarezza le principali criticità, nella realizzazione degli obiettivi. A questo proposito l'assenza di un budget espressamente destinato a finanziare le attività di ricerca emerge come una criticità significativa che rende superfluo il processo di definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse.

⁵ Documenti pubblicati online: <https://sea.unipr.it/it/dipartimento/qualita-della-ricerca>.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Si segnala infine, nella relazione annuale delle commissioni, in particolare nella parte relativa alla terza missione, un'attenzione particolare nell'applicare tutte le azioni tipiche del processo di assicurazione della qualità.

In sintesi, si può affermare che per l'obiettivo 1 è da considerarsi conseguito.

5.2 Obiettivo 2 – Preparazione e supporto all'audit del Dipartimento e dei CdS

In relazione all'Obiettivo 2, il PQD ha identificato la seguente linea di azione da perseguire nell'anno 2018:

- 2.01- Preparazione e supporto all'audit interno del Dipartimento (entro Settembre 2018);

L'attività per il presente obiettivo è caratterizzata da due fasi:

- in una fase iniziale, è stato aggiornato lo schema di lavoro del PQD per tener conto della nomina della dott.ssa Chiara Ferrari a Responsabile del servizio per la ricerca e la terza missione di Dipartimento (vedi verbale, PDQ5/2018). Inoltre, al fine di offrire un supporto a tutti i soggetti del Dipartimento coinvolti nel sistema di AQ e, di conseguenza, interessati alle procedure per l'accreditamento ANVUR, il PQD ha partecipato alle principali iniziative organizzate dal PQA che successivamente sono state discusse pubblicamente nel corso dei Consigli di Dipartimento (vedi estratti riassunti in allegato 1); inoltre, il PQD ha organizzato in data 3 luglio 2018 (allegato verbale riunione tecnica, allegato 2) una riunione tecnica in collaborazione con il PQA per esaminare i processi di AQ della ricerca e Terza Missione a livello di Dipartimento;
- successivamente, a seguito della comunicazione relativa alla scelta dei Dipartimenti e dei CdS interessati alla visita (vedi Rettorale 229468 del 13.11.2018, allegato 3), il PQD, dopo aver discusso delle questioni chiave (vedi verbale PQD10/2018) ha organizzato una serie di riunioni tecniche con l'obiettivo di verificare le condizioni relative alla preparazione dei documenti chiave relativi alla visita documentale per il Dipartimento e per il CdS Economia e Management (CLEM); il calendario degli incontri è stato il seguente: 16/11/2018 (2 gruppi) e 7/12/2018 (solo gruppo CLEM) (allegati 4, 5 e 6, verbali riunioni tecniche).

In definitiva, l'obiettivo 2 è da considerarsi sostanzialmente raggiunto nei suoi elementi di base.

5.3 Obiettivo 3 - Attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

In relazione all'Obiettivo 3, il PQD ha identificato due azioni da perseguire nell'anno 2018:

- 3.01-Realizzazione di nuove attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento
- 3.02-Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Rispetto alla prima azione (Realizzazione di nuove attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento) gli interventi previsti (Obiettivo 3) erano i seguenti:

- a) inserimento in Offerta Formativa di un modulo didattico configurato come attività a scelta nel piano di studi degli studenti del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali (tutti i Cds);
- b) erogazione del nuovo insegnamento durante Il semestre dell'a.a. 2017-2018, tramite lezioni frontali e anche alcune "pillole video" (didattica "mista" o blended).

Entrambi gli interventi previsti sono stati realizzati entro la fine del 2018. I risultati del lavoro svolto per l'intervento (a) sono riassunti nel report sulle attività di didattiche del corso pilota (si veda "Corso QA per studenti-Report"⁶). In particolare, è stato erogato nel corso del II semestre dell'a.a. 2017-2018 un insegnamento (a scelta) denominato "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia", che ha avuto come docente titolare il prof. Lasagni (coordinatore PQD) e che ha visto la partecipazione di 11 studenti iscritti a vari Cds del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali. L'attività formativa "pilota" ha avuto un ottimo gradimento da parte degli studenti e il PQA (nella seduta del 17/07/2018) ha approvato di estendere il progetto a tutti gli studenti iscritti a corsi di laurea dell'Ateneo, rappresentanti nelle Commissioni Paritetiche dei Dipartimenti e nei Gruppi di Riesame, in modo da costruire un luogo permanente di supporto e di formazione degli studenti che partecipano ai processi di AQ della didattica. Di conseguenza, per realizzare l'intervento (b), il PQD si è attivato per offrire una versione aggiornata dell'insegnamento denominato "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia", aperto alla partecipazione di tutti gli studenti dell'Ateneo. Il nuovo insegnamento è stato inserito nell'Offerta Formativa del CdS CLEM e messo in calendario nel I semestre a.a. 2018-2019. La partecipazione al nuovo corso "Quality" è stata significativa: oltre 30 studenti iscritti a 13 Cds, CHIMICA, COMMUNICATION ENGINEERING, FARMACIA, LETTERE CLASSICHE E MODERNE, MEDICINA E CHIRURGIA, ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA, PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI, PSICOBIOLOGIA E NEUROSCIENZE COGNITIVE, SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEI PROCESSI FORMATIVI, SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE, SCIENZE ZOOTECNICHE E TECNOLOGIE DELLE PRODUZIONI ANIMALI, STORIA E CRITICA DELLE ARTI E DELLO SPETTACOLO e STUDI FILOSOFICI.

Per quanto riguarda la seconda azione (Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento), il PQD aveva previsto l'organizzazione di un incontro di aggiornamento sul sistema di AQ di didattica e ricerca. Alla luce delle difficoltà connesse alla possibilità di fissare un appuntamento in cui poter garantire una ampia presenza dei membri del Dipartimento, il PQD ha deciso di pianificare attività di formazione con modalità alternative. Da un lato, per favorire la diffusione delle informazioni chiave sui temi dell'AQ per tutti i docenti e gli studenti del Dipartimento, è stato inserito all'interno della piattaforma ELLY uno spazio di contenuti (documenti, video tutorial, ecc. ecc.) accessibile e fruibile in modo aperto da tutti i soggetti interessati (si veda anche più avanti obiettivo 6). Dall'altro lato, è stato organizzato un incontro in data 6/11/2018 con il personale tecnico-amministrativo del Dipartimento, in collaborazione con il Direttore di

⁶ Documento pubblicato online: <https://sea.unipr.it/it/dipartimento/qualita-di-dipartimento>.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Dipartimento, per illustrare le modalità organizzative previste dalle Linee Guida ANVUR per la visita di accreditamento in loco (verbale, nell'allegato 7).

Le discussioni nelle riunioni del PQD per l'Obiettivo 3 sono documentate dagli incontri PQD09/2017 e PQD10/2018. In conclusione, si può affermare che l'obiettivo 3 è ampiamente conseguito.

5.4 Obiettivo 4 - Monitoraggio delle attività del Comitato di Indirizzo

Con riferimento all'Obiettivo di monitoraggio delle attività del Comitato di Indirizzo, era indicata una linea di azione che prevedeva la realizzazione, entro Dicembre 2018, delle seguenti due attività:

- Analisi del documento "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (ANVUR – 10.08.2017)";
- Monitoraggio delle attività del Comitato di Indirizzo dei diversi Corsi di Studio.

In relazione a tali attività è stato costituito un gruppo di lavoro all'interno del PQD costituito da Tiziana Incerti Valli e Marco Magnani che, presa visione del documento sopra citato e delle indicazioni contenute nel documento "Linee guida per il funzionamento del Comitato di Indirizzo e per la consultazione delle Parti Interessate" redatto a cura del Presidio di Qualità di Ateneo, ha presentato e discusso gli aggiornamenti alla materia nel corso della riunione del PQD del 4/12/2018. Nel corso della discussione si è sottolineata la necessità che il Corso di Studio "Food quality" formalizzi la composizione del proprio Comitato di Indirizzo. Detto Comitato è stato costituito con delibera del Consiglio di Dipartimento del 17/12/2018. Viene inoltre segnalato come per il Corso di Studio "Food system" non sia disponibile sul sito web l'indicazione della composizione del Comitato di Indirizzo.

La realizzazione dell'attività specifica di monitoraggio è stata condotta dal gruppo di lavoro acquisendo in fase preliminare dai presidenti dei diversi Corsi di Studio, i verbali relativi agli incontri dei Comitati di Indirizzo. Tali documenti sono stati poi presi in esame al fine di valutare se le modalità adottate sono state tali garantire la sistematica consultazione delle parti interessate e la costituzione di un adeguato luogo di riflessione che approfondisca e fornisca elementi in merito alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati. Il gruppo di lavoro ha poi esposto nel corso della riunione del 4/12/2018 i risultati del proprio lavoro che sono di seguito riportati, distinguendo fra i diversi Corsi di Studio.

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE (ADA)

Il Comitato di Indirizzo si è riunito nei giorni 6/6/2018 e 30/11/2018 per discutere dell'evoluzione nella struttura del Corso di Studio ADA. I verbali della riunione evidenziano come vi sia stato un utile confronto tra la componente universitaria e le restanti parti interessate che ha riguardato tra le altre cose la valutazione di precedenti iniziative elaborate in seno al Comitato di Indirizzo sia la formulazione di nuove proposte.

CORSI DI LAUREA IN ECONOMIA E MANAGEMENT (CLEM) e INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT

Il Comitato di Indirizzo si è riunito nei giorni 29/6/2018 e 30/11/2018 per discutere dell'evoluzione nella struttura dei Corsi di Studio CLEM ed IBD. I verbali della riunione evidenziano come vi sia stato

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

un utile confronto tra la componente universitaria e le restanti parti interessate. Si rileva tuttavia con riferimento alla riunione del 29/6/2018 il significativo numero di assenze tra i componenti che costituisce un limite oggettivo all'ampiezza della riflessione del Comitato. Si sottolinea infine, la necessità di costituire due Comitati distinti per il corso di laurea triennale CLEM e il corso di laurea magistrale IBD di modo che si possa tener conto delle specificità dei profili culturali ed occupazionali di ciascun corso.

CORSO DI LAUREA SISTEMA ALIMENTARE, SOSTENIBILITÀ, MANAGEMENT E TECNOLOGIE (FOOD)

Il Comitato di Indirizzo si è riunito il giorno 20/6/2018 per discutere dell'evoluzione nella struttura dei Corsi di Studio FOOD SYSTEM. La scelta di convocare un'unica volta il Comitato di Indirizzo appare parzialmente giustificata dalla recente costituzione del Corso di Studio; nell'ambito dell'attività di progettazione del corso infatti, si è proceduto ad un'ampia consultazione delle parti interessate intesa a favorire l'incontro fra domanda e offerta formativa. Si rileva con riferimento alla riunione del 29/6/2018 il significativo numero di assenze tra i componenti che costituisce un limite oggettivo all'ampiezza della riflessione del Comitato. I verbali della riunione evidenziano come vi sia stato un utile confronto tra la componente universitaria e le restanti parti interessate. Si rileva con favore il contributo dato alla discussione da parte dei rappresentanti del mondo dell'impresa e la formulazione di alcune proposte specifiche di iniziative volte a potenziare l'attrattività del corso presso la business community nazionale e locale.

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN FINANZA E RISK MANAGEMENT (FRIM)

Il Comitato di Indirizzo si è riunito il 4/12/2018 per discutere dell'evoluzione nella struttura del Corso di Studio FRIM. I verbali della riunione evidenziano come vi sia stato un utile confronto tra la componente universitaria e le restanti parti interessate. Si segnala la necessità di indicare nel verbale le eventuali assenze tra i componenti del comitato per avere un'informazione più precisa del grado di partecipazione degli stakeholders.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN TRADE E CONSUMER MARKETING (TRADE)

Il Comitato di Indirizzo si è riunito il 23/3/2018 per discutere dell'evoluzione nella struttura del Corso di Studio TRADE. I verbali della riunione evidenziano come vi sia stato un utile confronto tra la componente universitaria e le restanti parti interessate. Si segnala la necessità di indicare nel verbale le eventuali assenze tra i componenti del comitato per avere un'informazione più precisa del grado di partecipazione degli stakeholders.

A ulteriore commento dei documenti sopra analizzati si segnalano alcune criticità che saranno oggetto di comunicazioni specifiche ai diversi Corsi di Studio:

- nei verbali, spesso non viene indicato il numero e l'identità degli assenti, il che impedisce di valutare quanto la discussione abbia coinvolto le diverse componenti dei comitati.
- alcuni CdS hanno ritenuto opportuno riunire il Comitato di Indirizzo una sola volta nel corso dell'anno. Sarebbe opportuno che dai verbali emergesse in questi casi, il fatto che il comitato non evidenzia criticità né l'urgenza di azioni correttive significative. Ciò giustificherebbe la scelta di una sola convocazione del comitato nell'arco dell'anno.
- sarebbe opportuno stimolare i contributi provenienti dalla componente non accademica del comitato, in modo da evitare che l'aspetto di informazione e comunicazione delle attività dei corsi di studio da parte della componente accademica risulti preponderante rispetto alla discussione.
- sarebbe opportuno nel corso degli incontri, dare conto dell'esito di attività realizzate su impulso del comitato, in modo da monitorare i processi di miglioramento delle attività dei corsi di studio promossi nell'ambito dei comitati di indirizzo.

In sintesi, si può affermare che per l'obiettivo 4 le azioni del PQD nel 2018 hanno permesso di conseguire i risultati previsti.

5.5 Obiettivo 5 – Monitoraggio delle attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

In relazione all'Obiettivo 5, il PQD ha identificato una linea di azione da perseguire con la tempistica indicata di seguito:

- Analisi del documento "Linee guida per l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari" (ANVUR – 10.08.2017)
- Monitoraggio delle attività della CPDS

Nel corso del 2018 la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è stata rinnovata nella sua composizione sia per l'ingresso di nuovi studenti che per la nomina alla Presidenza della prof.ssa F. Balluchi. Ciò è in parte legato alle usuali necessità di ricambio a causa della conclusione delle carriere per gli studenti rappresentanti.

Al fine di avviare un ulteriore lavoro di coordinamento con il PQD, nel corso della riunione della CPDS convocata in data 9 luglio 2018 (verbale allegato 9) si è tenuto un intervento del prof. Lasagni (coordinatore del PQD) per:

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

- richiamare sinteticamente il funzionamento del sistema di qualità di Ateneo, evidenziando i vari attori e le relazioni che intercorrono tra gli stessi;
- richiamare i giudizi positivi espressi sulla relazione della CPDS del 2017, e porre l'attenzione sull'esigenza di affinare il lavoro dei prossimi mesi rispetto a due elementi fondamentali: (i) visita ANVUR (aprile 2019): oggetto di valutazione saranno anche i documenti prodotti dalla Commissione; quanto è possibile migliorare il contenuto e la periodicità di tali documenti? (ii) oggetto di analisi e rendicontazione: considerare la voce degli studenti come quella principale e individuare gli aspetti critici su cui porre l'attenzione.

In sintesi, pertanto, il prof. Lasagni (coordinatore PQD) suggerisce alla Commissione di porre in essere iniziative che permettano di dare voce agli studenti (tramite la componente studentesca della Commissione) col fine di analizzare lo "stato dell'arte" della qualità dei singoli CdS e rilevare alcuni temi critici che successivamente potrebbero essere presentati e discussi durante il Consiglio di Dipartimento. Perché questo sia possibile è tuttavia necessario che ci siano azioni di sensibilizzazione verso tutta la componente studentesca (a partire dalle matricole) rispetto al ruolo fondamentale della CPDS e alla loro possibilità di interfacciarsi con tale organo per migliorare la qualità didattica dei CdS.

Per il monitoraggio delle attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) il PQD si è concentrato sulle sezioni della relazione annuale, focalizzando l'analisi sui capitoli:

- **CONSIDERAZIONI GENERALI SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE DEL DIPARTIMENTO**
- **ANALISI E PROPOSTE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DEI CORSI DI STUDIO**

Dopo aver verificato che le valutazioni generali della CPDS sull'organizzazione delle attività didattiche sono illustrate in modo chiaro, si è proceduto con l'esame delle analisi e proposte per ciascun CdS, come illustrato di seguito.

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE (ADA)

Per quanto riguarda la sezione "Qualità dell'organizzazione complessiva del Cds" la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (pubblicizzazione verbali del Consiglio di CdS e discussione in Consiglio) e altri suggerimenti utili (aumento attività collegiali). Per quanto riguarda la sezione "Qualità dell'organizzazione dei servizi agli studenti" la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (coordinamento tutor accademico/studente/tutor aziendale nella gestione tirocini) e suggerimenti utili (proposte di incontri fra i soggetti). Per quanto riguarda la sezione "Coerenza nell'erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate" la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (redazione delle schede insegnamenti e questionari enti ospitanti) e suggerimenti utili (azioni di monitoraggio). Per quanto riguarda la sezione "Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi" la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (limitate prove orali e monitoraggio esiti esami) e suggerimenti (proposta di tutor a supporto del Presidente di CdS). Per quanto riguarda la sezione "Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi" la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (limitato utilizzo delle rilevazioni per la progettazione) e suggerimenti coerenti (azioni correttive con utilizzo di organi collegiali). Per quanto riguarda la

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018


sezione “Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (bassi livelli di soddisfazione) e suggerimenti utili (maggior frequenza di occasioni di confronto). Per quanto riguarda la sezione “Analisi delle attività di riesame del Corso di studio” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (limitata documentazione del monitoraggio delle azioni correttive) e altri suggerimenti coerenti (incremento occasioni di discussione e valutazione). Per quanto riguarda la sezione “Analisi delle attività di riesame del Corso di studio” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (pubblicizzazione relazione CPDS) e suggerimenti (miglioramento documenti e incontro ad hoc per discussione risultati CPDS).

CORSO DI LAUREA IN ECONOMIA E MANAGEMENT (CLEM)

Per quanto riguarda la sezione “Qualità dell’organizzazione complessiva del Cds” la relazione della CPDS non contiene indicazioni su criticità, ma suggerimenti sulle attività di monitoraggio. Per quanto riguarda la sezione “Qualità dell’organizzazione dei servizi agli studenti” la relazione della CPDS non contiene indicazioni su criticità, ma suggerimenti su azioni di monitoraggio. Per quanto riguarda la sezione “Coerenza nell’erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate” la relazione della CPDS non contiene indicazioni su criticità, ma suggerimenti su nuovi meccanismi di verifica in itinere per quanto svolto a lezione. Per quanto riguarda la sezione “Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (compilazione syllabi e prove in itinere) e suggerimenti (procedure di coordinamento). Per quanto riguarda la sezione “Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (fattori di natura tecnico-organizzativa) e suggerimenti (occasioni di discussione tra docenti e con gli studenti). Per quanto riguarda la sezione “Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (carico di studio ritenuto eccessivo) e suggerimenti (proseguimento delle attività di supporto agli studenti). Per quanto riguarda la sezione “Analisi delle attività di riesame del Corso di studio” la relazione della CPDS non contiene indicazioni su criticità, ma suggerimenti (maggiore pubblicizzazione risultati riesame del Cds).

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT (IBD)

Per quanto riguarda la sezione “Qualità dell’organizzazione complessiva del Cds” la relazione della CPDS non contiene indicazioni su criticità né suggerimenti. Per quanto riguarda la sezione “Qualità dell’organizzazione dei servizi agli studenti” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (risorse scarse), ma non suggerimenti. Per quanto riguarda la sezione “Coerenza nell’erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate” la relazione della CPDS contiene indicazioni su alcune criticità (tirocini), ma non suggerimenti. Per quanto riguarda la sezione “Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi” la relazione della CPDS non contiene indicazioni su criticità e suggerimenti. Per quanto riguarda la sezione “Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (mancata erogazione di questionario specifico per

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

soddisfazione) e suggerimenti (attivazione del questionario). Per quanto riguarda la sezione “Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici” la relazione della CPDS non contiene indicazioni su criticità né suggerimenti. Per quanto riguarda la sezione “Analisi delle attività di riesame del Corso di studio” la relazione della CPDS non contiene indicazioni su criticità e suggerimenti.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN FINANZA E RISK MANAGEMENT (FRIM)

Per quanto riguarda la sezione “Qualità dell’organizzazione complessiva del CdS” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (momenti collegiali di analisi dell’organizzazione complessiva del CdS sono carenti) e suggerimenti utili a ovviare alle criticità (aumento attività collegiali). Per quanto riguarda la sezione “Qualità dell’organizzazione dei servizi agli studenti” la relazione della CPDS non presenta elementi di criticità né, di conseguenza, suggerimenti. Per quanto riguarda la sezione “Coerenza nell’erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (assenza di verifica circa la corrispondenza tra il contenuto Syllabi e i programmi effettivamente svolti a lezione) e suggerimenti utili (analisi delle risposte fornite dagli studenti negli OPIS o nei questionari distribuiti dal CdS a metà semestre per verificare la coerenza di cui sopra). Per quanto riguarda la sezione “Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (assenza di un sistema preciso di regole e indicazioni di condotta per lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, mancanza di un’analisi degli esiti delle prove di accertamento) e suggerimenti utili (interventi da organizzare ad hoc rispetto alle criticità segnalate). Per quanto riguarda la sezione “Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (elenco di problemi/insoddisfazioni palesate dagli studenti) e suggerimenti coerenti (azioni correttive mediante attività collegiali, in parte già organizzate, in parte da implementare). Per quanto riguarda la sezione “Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (incoerenza fra contenuto dei corsi e materiale didattico o insufficienza del materiale didattico stesso) e suggerimenti utili (approfondimento l’effettiva esistenza delle suddette criticità, sollecitando nelle sedi opportune anche l’adeguamento delle attrezzature informatiche). Infine, per quanto riguarda la sezione “Analisi delle attività di riesame del Corso di studio” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (eccessivo numero di riunioni telematiche che limitano la discussione collegiale, mancata considerazione da parte del CdS della più recente relazione della CPDS) e altri suggerimenti coerenti (incremento occasioni di discussione e valutazione collegiale, riguardo per la più recente relazione della CPDS).

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

CORSO DI LAUREA IN SISTEMA ALIMENTARE: SOSTENIBILITA', MANAGEMENT E TECNOLOGIE (FOOD)

Per quanto riguarda la sezione “Qualità dell’organizzazione complessiva del CdS” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (organizzazione logistica con aule e spazi didattici al di fuori della sede del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, generatrice di disagio per gli studenti e causa di un decremento della frequenza alle lezioni) e suggerimenti utili (migliore organizzazione che coinvolga docenti e strutture di Dipartimento per ovviare alla criticità di cui sopra). Per quanto riguarda la sezione “Qualità dell’organizzazione dei servizi agli studenti” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (punti di debolezza sul tema tirocinio formativo obbligatorio e mobilità internazionale) e suggerimenti utili (ulteriore rafforzamento del supporto agli studenti nella ricerca di enti disponibili per il tirocinio e nell’implementazione di progetti di mobilità internazionale). Per quanto riguarda la sezione “Coerenza nell’erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (Syllabi di alcuni insegnamenti non tempestivamente disponibili, talvolta mancata corrispondenza fra Syllabi e attività didattica svolta) e suggerimenti utili (aggiornamento tempestivo dei Syllabi da parte dei docenti e verifica della corrispondenza fra contenuti degli stessi ed erogazione della didattica). Per quanto riguarda la sezione “Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi” la relazione della CPDS non indica elementi di criticità né, di conseguenza, suggerimenti. Per quanto riguarda la sezione “Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (due insegnamenti con valutazioni sensibilmente inferiori alla mediana) e suggerimenti coerenti (azioni di miglioramento da concordare con i docenti responsabili dei due insegnamenti). Per quanto riguarda la sezione “Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici” la relazione della CPDS non indica elementi di criticità né, di conseguenza, suggerimenti. Infine, anche per quanto riguarda la sezione “Analisi delle attività di riesame del Corso di studio” la relazione della CPDS non indica elementi di criticità né, di conseguenza, suggerimenti.

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN TRADE E CONSUMER MARKETING (TRADE)

Per quanto riguarda la sezione “Qualità dell’organizzazione complessiva del CdS” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (elevato carico di lavoro per docenti e membri del gruppo di riesame proporzionale all’alta numerosità degli iscritti) e suggerimenti utili per ovviare alle criticità (formalizzazione di gruppi di lavoro da due/tre docenti su specifiche tematiche e/o, a tendere, sdoppiamento delle aule). Per quanto riguarda la sezione “Qualità dell’organizzazione dei servizi agli studenti” contiene indicazioni su criticità (approfondire contenuti del CdS, presentare progetti innovativi, presidiare social orientati a mondo imprese e professioni) e suggerimenti utili per ovviare alle criticità (porre molta attenzione alla selezione del Tutor del CdS, persona atta a presidiare gli aspetti di cui sopra). Per quanto riguarda la sezione “Coerenza nell’erogazione della didattica con quanto programmato nella SUA-CdS e segnalato dalle Parti Interessate” la relazione della CPDS non indica elementi di criticità, tuttavia propone un suggerimento (implementare un’analisi sistematica dei risultati dei questionari degli enti ospitanti tirocini curriculari). Per quanto riguarda la sezione

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

“Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (talvolta mancata consultazione dei Syllabi da parte degli studenti, in parte sopperita da comunicazioni email con il docente) e suggerimenti utili a ovviare alle criticità (potenziamento della comunicazione relativa ai tutor e ai Syllabi presso gli studenti). Per quanto riguarda la sezione “Analisi della gestione e utilizzo dei risultati dei questionari per la rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica (OPIS), sui tirocini curriculari e sulla soddisfazione dei laureandi” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (problemi/insoddisfazioni palesate dagli studenti riferibili specialmente a insegnamenti con finalità metodologiche e propedeutiche) e suggerimenti coerenti (dedicare maggiore spazio ed enfasi nella Lezione Zero per spiegare struttura e finalità del CdS). Per quanto riguarda la sezione “Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici” la relazione della CPDS contiene indicazioni su criticità (gap di miglioramento) e suggerimenti utili (sensibilizzazione dei docenti ai fini della riduzione del gap). Infine, per quanto riguarda la sezione “Analisi delle attività di riesame del Corso di studio” la relazione della CPDS contiene indicazioni molto dettagliate su criticità (indicatori relativi alla didattica, internazionalizzazione, opinione degli studenti, ecc.), peraltro già valutate e affrontate dal GdR e altri suggerimenti coerenti (in generale, maggiore attenzione ai Syllabi, anche in termini di comunicazione verso gli studenti).

Le discussioni nelle riunioni del PQD per l’Obiettivo 5 sono documentate dagli incontri PQD02/2018, PQD05/2018, PQD10/2018 e PQD11/2018.

In sintesi, si può affermare che anche l’obiettivo 5 del PQD per l’anno 2018 è da considerarsi raggiunto.

5.6 Obiettivo 6 - Comunicazione e trasparenza delle attività del PQD

In relazione all’Obiettivo, il PQD ha identificato la seguente linea di azione da perseguire con la tempistica indicata di seguito:

- 6.01- Iniziative per migliorare la comunicazione e trasparenza delle attività del PQD (entro dicembre 2018)

Il PQD nella descrizione dell’Obiettivo 6 aveva previsto due specifici interventi per l’anno 2018:

- 1) la richiesta di un indirizzo e-mail istituzionale dedicato al PQD del Dipartimento e denominato pqd.sea@unipr.it;
 - 2) l’identificazione di un repository online per la comunicazione dei documenti prodotti dal PQD;
- Entrambi gli interventi sono stati realizzati in base alle tempistiche previste, con procedure descritte anche nel verbale della riunione del PQD convocata in data 29.06.2018 (verbale PQD9/2018).

In particolare, per l’intervento nr. 2 (repository online per la comunicazione dei documenti prodotti dal PQD) è possibile riassumere lo schema dei contenuti attualmente presenti sulla piattaforma ELLY nel modo seguente:

- BOZZE VERBALI PQD ANNO 2018 E ALLEGATI: in questo spazio sono condivisi i documenti di lavoro per la redazione dei verbali e relativi allegati;
- SCHEMA OBIETTIVI E GRUPPI DI LAVORO PQD: in questa sezione vengono condivisi i documenti di supporto per il lavoro indirizzato ai vari obiettivi di AQ del PQD;

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

- ALTRI MATERIALI INFORMATIVI PQD E COMUNICAZIONI PQA: in questa sezione vengono condivisi alcuni documenti informativi pervenuti da varie fonti, in particolare da parte del PQA.

Infine, come già segnalato per l'Obiettivo 2, al fine di offrire un supporto a tutti i soggetti del Dipartimento coinvolti nel sistema di AQ e, di conseguenza, interessati alle procedure per l'accreditamento ANVUR, il PQD preparato un intervento di aggiornamento discusso pubblicamente nel corso dei vari Consigli di Dipartimento (vedi estratti riassunti in allegato 1).

Le discussioni nelle riunioni del PQD per l'Obiettivo 6 sono documentate nell'incontro PQD09/2018. In conclusione, si può affermare che l'obiettivo 6 è stato conseguito in modo completo.

6. Lista degli allegati della relazione annuale PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2018 (da aggiornare)

I seguenti documenti sono allegati (sezione Allegati) alla relazione annuale PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2018:

Allegato 1 - CONSIGLI DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI ANNO 2018
DELIBERE PUNTO: PRESIDIO QUALITA' DI DIPARTIMENTO

Allegato 2 – Riunione tecnica 3/7/2018 con PQA

Allegato 3 - Rettorale 229468 del 13.11.2018

Allegato 4 – verbale riunione tecnica 16/11/2018 – sotto-gruppo CLEM

Allegato 5 - verbale riunione tecnica 16/11/2018 – sotto-gruppo Dipartimento

Allegato 6 - verbale riunione tecnica 7/12/2018 – sotto-gruppo CLEM

Allegato 7 - VERBALE DELLE ATTIVITÀ DELLA COMMISSIONE RICERCA RELATIVE ALLA REDAZIONE DEL DOCUMENTO TARGET DELLA RICERCA PER IL 2018

Allegato 8 - VERBALE DELLE ATTIVITÀ DELLA COMMISSIONE TERZA MISSIONE RELATIVE ALLA REDAZIONE DEL DOCUMENTO "TERZA MISSIONE - OBIETTIVI E STRATEGIE 2018"

Allegato 9 – verbale CPDS della riunione del 9 luglio 2018 con invitato il PQD

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Allegati

Allegato 1 - CONSIGLI DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI ANNO 2018 DELIBERE PUNTO: PRESIDIO QUALITA' DI DIPARTIMENTO

CONSIGLI DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI ANNO 2018 DELIBERE PUNTO: PRESIDIO QUALITA' DI DIPARTIMENTO

5 FEBBRAIO 2018

4. PRESIDIO QUALITA' DIPARTIMENTO

4.1 Comitati di Indirizzo FOOD System, CLEM e IBD

Il Vice Direttore richiama le Linee guida ANVUR del maggio 2017 che evidenziano come nella progettazione dei CdS il coinvolgimento di *interlocutori interni ed esterni appropriati al carattere e agli obiettivi del corso* (consultati sistematicamente sia direttamente, sia attraverso l'utilizzo di studi di settore), *sia fondamentale per assicurare un'approfondita analisi delle esigenze e delle potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento. Fra gli interlocutori esterni del CdS rientrano tutti gli attori e le organizzazioni e istituzioni potenzialmente interessate al profilo culturale e professionale dei laureati disegnato dal Corso di Studio.*

Il Vice Direttore, pertanto, anche in seguito alla nomina dei singoli Consigli di Corso di Studio, sentiti i Presidenti dei corsi di laurea interessati, propone di confermare e o integrare i seguenti Comitati di Indirizzo coerentemente con le figure professionali di riferimento di rilevante profilo a livello territoriale, a livello nazionale e, a seconda dei contesti, anche a livello internazionale, dei seguenti Corsi di Studio:


Corso di Studio – L. Sistema Alimentare: sostenibilità, management, tecnologie (FOOD System) – Comitato di Indirizzo

Associazioni di categoria e Imprese:

AURICCHIO	Giandomenico	– PRESIDENTE FIERE DI PARMA
BELTRAMI	Giorgio	– QUALITY, FOOD SAFETY E REGULATORY GLOBAL DIRECTOR DI BARILLA G.E R. FRATELLI
CAPANNA	Vittorio	– PRESIDENTE CONSORZIO PROSCIUTTO DI PARMA
PANZANI	Andrea	AMMINISTRATORE DELEGATO GRUPPO VALSOIA
VAIA	Costantino	AMMINISTRATORE DELEGATO CONSORZIO CASALASCO
ZANONI	Enrico	AMMINISTRATORE DELEGATO CAVIT
BERNI	Stefano	Credit Agricole RESPONS.MARKETING E SVIL. AGROALIMENTARE

Docenti del corso di laurea:

- Prof. Guido Cristini – Presidente CdS

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

- Prof. Filippo Arfini
- Prof. Marco Ferretti

Il Consiglio approva.

Corso di Studio – L. Economia e Management (CLEM) – Comitato di Indirizzo

Associazioni di categoria e Imprese:

BOTTERO	Giampiero	Credit Agricole Responsabile Direzione Governo RU
CASAPPA	Marco	Gea Procomac S.p.A.- Head of Business development liquid filling & packaging
DALLARA	Gianpaolo	Presidente DALLARA
DE DOMINICIS	Donato	Gea Procomac S.p.A. - Senior Vice President Head of PTC liquid processing & filling
DEL RIO	Mauro	B Ventures - Presidente
FONTANESI	Alberto	Bormioli - Direttore Amministrazione e Finanza
GAETA	Renato	Federmanager Parma Vice Presidente
ORLANDINI	Federico	SKG Italia - Financial Manager Dipartimento Amministrazione Finanza e Controllo
PARISATTO	Michele	KPMG Advisory S.p.A. - Presidente
RASO	Guido	Cruises Logistic USA INC - Managing Director
SIMONINI	Fabrizio	UNICREDIT S.p.A. - Responsabile Retail Regione Centro

Docenti del corso di laurea:

- Prof. Paolo Andrei
- Prof. Alessandro Arrighetti
- Prof. Luca Di Nella

Il Consiglio, unanime, approva.

Corso di Studio – L.M. International Business and Development (IBD) – Comitato di Indirizzo

Associazioni di categoria e Imprese:

BOTTERO	Giampiero	Credit Agricole Responsabile Direzione Governo RU
CASAPPA	Marco	Gea Procomac S.p.A.- Head of Business development liquid filling & packaging
DALLARA	Gianpaolo	Presidente DALLARA
DE DOMINICIS	Donato	Gea Procomac S.p.A. - Senior Vice President Head of PTC liquid processing & filling
DEL RIO	Mauro	B Ventures - Presidente

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

FONTANESI	Alberto	Bormioli - Direttore Amministrazione e Finanza
GAETA	Renato	Federmanager Parma Vice Presidente
ORLANDINI	Federico	SKG Italia - Financial Manager Dipartimento Amministrazione Finanza e Controllo
PARISATTO	Michele	KPMG Advisory S.p.A. - Presidente
RASO	Guido	Cruises Logistic USA INC - Managing Director
SIMONINI	Fabrizio	UNICREDIT S.p.A. - Responsabile Retail Regione Centro

Docenti del corso di laurea:

- Prof. Paolo Andrei
- Prof. Alessandro Arrighetti
- Prof. Luca Di Nella

Il Consiglio, unanime, approva.

27 FEBBRAIO 2018

4. PRESIDIO DELLA QUALITA' DEL DIPARTIMENTO

Il Direttore cede la parola al Prof. Andrea Lasagni, coordinatore del PQD, il quale illustra la Relazione annuale PQD 2017 e i nuovi obiettivi del PQD 2018. I rispettivi documenti vengono allegati quali parti integranti del presente verbale.

Il Consiglio, unanime, approva.

Allegati

Consiglio del 27 febbraio 2018

- Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2018 (Obiettivi_Azioni 2018_PQD_approvato.pdf)
- RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA' - Anno 2017- Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali (Relazione2017_PQD_fin_conallegati.pdf)

15 MARZO 2018

3. PRESIDIO DELLA QUALITA' DEL DIPARTIMENTO

3.1 Corso Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nella Università in Italia

Il Direttore, facendo seguito a quanto deliberato il 15 febbraio u.s. relativamente all'attivazione nel corrente a.a. di un nuovo insegnamento (idoneità) denominato "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle università in Italia" incardinato nel corso di Laurea in Economia e Management, ma offerto a tutti gli studenti dei CdS del Dipartimento, come importante strumento per favorire la

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

partecipazione attiva degli studenti negli organi previsti dal Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo (progetto identificato come "pilota" dal PQA di azione-obiettivo per le attività di formazione degli studenti nel 2018), comunica che si sta regolarmente svolgendo. Il Syllabus del corso viene allegato al presente verbale quale parte integrante.

Il Consiglio prende atto.

Allegati

Consiglio del 15 marzo 2018

- Syllabus Corso Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nella Università in Italia (Syllabus_corsoQA_aa20172018.pdf)

23 MAGGIO 2018

3. PRESIDIO DELLA QUALITÀ DEL DIPARTIMENTO

3.1 Rilevazione opinioni studenti (OPIS)

Il Direttore cede la parola al Prof. Lasagni il quale richiama alcuni passaggi della recente relazione del Nucleo di Valutazione 2018 in merito alla opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi (a.a. 2016/2017) nella quale: (1) si fa riferimento alla "una iniziativa promossa dal Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali consistente nell'attivazione di un'attività formativa da 3 CFU, sul tema della Quality Assurance, destinata agli studenti dei Corsi di Studio incardinati nel Dipartimento con l'obiettivo di formarli sull'Assicurazione della Qualità"; (2) vengono sottolineati i valori elevati espressi dai laureati dei Cds del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali circa gli spazi dedicati allo studio e al carico didattico; (3) il Nucleo sottolinea come sia "fondamentale prevedere momenti, anche informativi da parte degli stessi docenti, attraverso i quali rendere noti agli studenti degli esiti delle rilevazioni";

inoltre il prof. Lasagni comunica che nel mese di settembre tra le attività del PQD ci sarà anche una specifica azione di informazione, organizzata in collaborazione con i rappresentanti degli studenti, per favorire la corretta compilazione dei questionari OPIS da parte di tutti gli studenti iscritti.

3.2 Piano operativa AQ Didattica

Il prof. Lasagni comunica che è quasi completa l'elaborazione del "Piano operativo per l'AQ della didattica", con la collaborazione dei Presidenti dei CdS e dei manager per la qualità della didattica, oltre che del Servizio di Supporto alla Didattica; tale documento sarà messo in approvazione nel prossimo Consiglio di Dipartimento di giugno.

20 GIUGNO 2018

4. PRESIDIO DELLA QUALITÀ DEL DIPARTIMENTO

Il Direttore cede la parola al Prof. Andrea Lasagni, Coordinatore del PQD.

Il Prof. Lasagni comunica quanto segue:

1) Libreria Documentale AVA e documenti per il Dipartimento/Didattica:

considerato che (in data 21 maggio u.s.) il PQA ha "aperto" la Libreria Documentale AVA per la raccolta di tutte le fonti documentali di Ateneo, di Dipartimento e dei CdS (nuovo LINK nella pagina PQD del sito di Dipartimento);

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

considerato che tutti i documenti da caricare nella Libreria Documentale AVA saranno valutati dalla CEV (esperti responsabili della visita di accreditamento) che deve condurre “attento esame della documentazione disponibile”;

considerato che abbiamo ricevuto indicazioni dal PQA anche per le valutazioni degli esperti ANVUR riguardo i contenuti dei verbali dei Consigli di Dipartimento e dei CdS,

esorto il Consiglio affinché la discussione sui temi in odg per l’AQ venga documentata con un resoconto degli interventi dei membri del Consiglio (docenti, studenti, personale amministrativo); sottolineo altresì che il lavoro di monitoraggio del PQD su tali documenti per i prossimi mesi potrà essere maggiormente efficace se potranno essere considerate le seguenti proposte:

a) convocazione di un’assemblea di Dipartimento (già sollecitata nel corso del CDD del 15 marzo u.s.) per poter esaminare i dettagli del Piano Triennale 2018-2020 del Dipartimento (già approvato e trasmesso al Rettore); infatti, gli obiettivi di AQ di Ricerca e TM sono da considerare in relazione a tale documento e le azioni di miglioramento (con monitoraggio) dovranno essere documentate;

b) riorganizzazione delle sedute del Consiglio di Dipartimento in orari e con tempistiche che possano consentire un effettivo spazio di discussione per i punti in ordine del giorno relativi ai processi di AQ.

2) Sollecitazione del Rettore a prepararci alla visita ANVUR non soltanto relativa ai CdS, ma anche per il Dipartimento in quanto dai recenti incontri con il PQA è emerso che la scelta del Dipartimento (1 dei 2 identificati per la visita) NON verrà comunicata in occasione della pre-visita del 4 ottobre 2018, ma successivamente; a tal fine il PQA e il Rettore hanno già incontrato il Dipartimento di Scienze Chimiche, della Vita e della Sostenibilità Ambientale per una pianificazione di attività di preparazione aggiuntive per tale dipartimento. A tal proposito, nel caso in cui il PQA e il Rettore decidessero di organizzare con il Direttore di Dipartimento un incontro specifico per valutare le questioni relative alla possibile scelta del nostro dipartimento, vi chiederò di fare il possibile per garantire la vostra presenza;

3) primo esame delle attività: a breve farò circolare un Doodle per fissare la nostra riunione di luglio 2018 nella quale si rende già necessario un primo esame delle attività a metà 2018 in vista di un impegnativo autunno di monitoraggio.

Il Direttore ringrazia il Prof. Lasagni, apre la discussione e al termine sottopone al Consiglio per l’approvazione i documenti relativi al Sistema di Gestione l’Assicurazione di Qualità (AQ), redatti dai Delegati della Ricerca e della Terza Missione e valutati dal PQD nella seduta del 18.06.2018, di cui si allega il verbale e i rispettivi allegati, quali parti integranti:

- *Allegato 1.* Testo finale del documento che descrive il sistema di gestione per l’Assicurazione di Qualità (AQ) dei Corsi di Studio (CdS) del Dipartimento e della bozza di Piano Operativo per l’AQ dei CdS.
- *Allegato 2.* Testo finale del documento che descrive il Sistema di Gestione dell’Assicurazione della Qualità (AQ) della Ricerca elaborato in collaborazione con la Commissione Ricerca.
- *Allegato 3.* Testo finale del documento che descrive gli obiettivi di AQ per la ricerca che sono stati elaborati dalla Commissione Ricerca.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Il Consiglio, unanime, approva.

Allegati

Consiglio del 20 giugno 2018

- Verbale riunione PQD del 18 giugno 2018
(VERBALE_riunione_PQDnr08_20180618_fin_TELEMATICO.pdf)
- Allegato 1. Testo finale del documento che descrive il sistema di gestione per l'Assicurazione di Qualità (AQ) dei Corsi di Studio (CdS) del Dipartimento e della bozza di Piano Operativo per l'AQ dei CdS. (All01_Sistema_AQ Didattica DEA_ approvatoPQD.pdf)
- Allegato 2. Testo finale del documento che descrive il Sistema di Gestione dell'Assicurazione della Qualità (AQ) della Ricerca elaborato in collaborazione con la Commissione Ricerca. (All02_PQA_AQ Ricerca DiSEA_ approvatoPQD.pdf)
- Allegato 3. Testo finale del documento che descrive gli obiettivi di AQ per la ricerca che sono stati elaborati dalla Commissione Ricerca. (All03_Obiettivi e strategie di ricerca del DiSEA 2018_2020_ approvatoPQD)

11 LUGLIO 2018

3. PRESIDIO DELLA QUALITÀ DEL DIPARTIMENTO

3.1 Libreria Documentale AVA e documenti per il Dipartimento/Didattica (riferisce il Prof. Lasagni Andrea)

Il Direttore sottopone al Consiglio l'approvazione dei documenti relativi al Sistema di Gestione l'Assicurazione di Qualità (AQ) della Terza Missione, redatto e aggiornato dal Delegato per la qualità della Terza Missione prof.ssa Ronchini Beatrice, e in valutazione da parte del PQD nella prossima seduta di settembre p.v.; tale documento sarà reso pubblico sia nella Libreria Documentale AVA che negli spazi dedicati al PQD nel sito web del Dipartimento.

Il Consiglio, unanime, approva.

3.2 Incontro di coordinamento fra la CPDS e coordinatore del PQD in data 9 luglio 2018 (riferisce il Prof. Lasagni Andrea)

Il prof. Lasagni Andrea in qualità di coordinatore del PQD comunica che lunedì 9 luglio u.s. ha partecipato alla riunione periodica della Commissione Paritetica Docenti Studenti per una sessione di coordinamento circa la pianificazione delle attività e dei documenti che sono previsti in vista della preparazione per la visita di accreditamento ANVUR del 2019.

2 OTTOBRE 2018

3. PRESIDIO QUALITÀ DEL DIPARTIMENTO – Relazione il Prof. Andrea Lasagni

3.1 Aggiornamento scadenze importanti per il sistema di AQ del Dipartimento (fonte: PQA)

Il Direttore passa la parola al prof. Lasagni che riassume brevemente le prossime attività previste per il sistema AQ:

- 4 Ottobre: Assemblea UNIPR-ANVUR (Aula Magna, h.15)

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

- Entro Ottobre: PQA approva sistema di gestione AQ per la Ricerca e Terza Missione
- Entro 30/10: il NdV trasmetterà la parte di relazione annuale relativa a Dipartimenti, CdS e CPDS
- Entro 31/10: per i CdS Sezione 5 RRC e SMA
- Ottobre-Novembre: per i CdS RRC completo
- Entro 10/12: relazione annuale del PQD
- Entro il 17/12: relazione annuale della CPDS

Il Consiglio prende atto.

3.2 Presentazione edizione 2018/2019 del corso sulla AQ per gli studenti rappresentanti

Il Prof. Lasagni riassume brevemente gli aspetti chiave della nuova edizione del corso:

- Insegnamento a scelta (TAF D, anche «in esubero») per ottenere idoneità 3 CFU e aperto a studenti membri negli organi (Consigli, CPDS) di altri Dipartimenti;
- Lezioni: si tratta di 7 incontri settimanali di circa 3 ore (giovedì pom. h.15-18) – di cui il primo previsto per il giorno 25/10/2018;
- E' prevista una prova semi-strutturata finale per assegnare l'idoneità.

Il Consiglio prende atto.

30 OTTOBRE 2018

3. PRESIDIO QUALITA' DEL DIPARTIMENTO – Relazione il Prof. Andrea Lasagni

Il Direttore, anche alla luce di quanto prima comunicato, precisa che sono in fase di organizzazione una serie di attività mirate alla preparazione all'ispezione ANVUR che coinvolgeranno i Docenti, gli studenti e il personale amministrativo.

3.1 Terza Missione - Obiettivi e strategie 2018

Alla luce di alcune osservazioni presentate dai Professori Cristini, Arrighetti, Menegatti, Arfini, Azzali, Olivieri, si condivide la proposta di rimandare, per una maggiore partecipazione, il punto in discussione nel prossimo Consiglio di Dipartimento fissato per il 15 Novembre p.v.

È condivisa la proposta della Prof.ssa Olivieri per organizzare riunioni frazionate per discutere sul tema Ricerca e Terza Missione rispettivamente nei giorni 7 (Ricerca) e 8 Novembre (Terza Missione).

3.2 Ricerca - Obiettivi e strategie 2018

Si richiamano le stesse osservazioni e le medesime proposte condivise al punto 3.1.

3.3 CPDS – Sostituzione Studente

Il Direttore, a nome della Prof.ssa Federica Balluchi, Presidente della Commissione Paritetica Studenti Docenti, informa il Consiglio che lo Studente in Trade e Consumer Marketing Gulluni Enrico ha presentato in data 23 ottobre u.s. le sue dimissioni dalla Commissione stessa. Comunica altresì che i Rappresentanti degli studenti in Consiglio di Dipartimento, con comunicazione del Rappresentante Arslan Anwar del 28 ottobre u.s., propongono di sostituirlo con Enrica Pranteddu.

La Commissione pertanto è così composta:

1. FEDERICA BALLUCHI – Presidente
2. ANNAMARIA OLIVIERI
3. ALESSANDRO ARRIGHETTI
4. EDOARDO SABBADIN

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

5. MARCO ZILIOTTI
6. GIOVANNI CECCARELLI
7. ANWAR ARSLAN
8. FRANCESCO BRUGNANO
9. ANNA PRUNERI
10. GIACOMO LUCA LO RUSSO
11. MARTA VAIARELLI
12. ENRICA PRANTEDDU

Il Consiglio di Dipartimento, prende atto.

3.4 PQD – Sostituzione Studente

Il Presidente del PQD Prof. Andrea Lasagni informa che lo studente Lorenzo Zoni dimissionario da membro del PQD, con comunicazione e-mail del 29 ottobre u.s., quale espressione della componente studentesca, propone il nominativo di Laura Potenza quale nuova rappresentante degli studenti in Presidio Qualità Dipartimento.

Il Consiglio di Dipartimento, prende atto.

Il Prof. Lasagni, anche a nome del Dipartimento, dà il benvenuto alla Studentessa Potenza e ringrazia lo studente Zoni per la sua presenza in questi mesi di avvio lavori del PQD auspicando che il dialogo fra docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo migliori sempre più in futuro, sostenuto dagli incoraggianti progressi di questo periodo.

3.5 Visita Accreditamento ANVUR 2019: cronoprogramma azioni di preparazione

Il Prof. Lasagni, tramite le slide che seguono, illustra al Consiglio la road map che condurrà alla visita ANVUR del 2019:

2

Aggiornamento calendario/scadenze - sistema di AQ di Dipartimento

- **4 Ottobre:** Assemblea UNIPR-ANVUR (Aula Magna, h.15)
- **Entro 30/10:** il NdV trasmetterà la parte di relazione annuale relativa a Dipartimenti, CdS e CPDS
- **Entro 31/10:** per i CdS Sezione 5 RRC e SMA
- **Ottobre-Novembre:** per i CdS RRC completo

- **Entro 10/12:** relazione annuale del PQD
- **Entro il 17/12:** relazione annuale della CPDS



3

Visita ANVUR 2019 (1 di 2)

1° Cronoprogramma azioni di preparazione (**bozza**)
– **parte 1:** sui documenti

MEMO: analisi a distanza **CEV 2 mesi prima**

Azioni	Obiettivo
A.1 Assemblea Dipartimento – Entro 30/11 , Temi: doc. Piano 3anni, obietti. AQ Ricerca e TM	2 prospetti di Sintesi
A.2 Incontro PQD e docenti CLEM – Entro 30/11 , Temi: syllabus, info agli studenti, ecc.ecc.	AUTOVALUTAZ: -Dipartimento (req. R4B)
A.3 Incontro PQD e rappresentanti degli studenti del Dipartimento – Entro 30/11 , Temi: piano comunicazione per visita e formazione.	-CLEM (req. R3)



4

Visita ANVUR 2019 (2 di 2)

1° Cronoprogramma azioni di preparazione (**bozza**)
– **parte 2:** per visita in loco

MEMO: piano interviste della **CEV** nei gg. 2,3 e 4

Azioni	Obiettivo
A.4 Riunione #01 PQD, CPDS, GdR e docenti CLEM – entro 31/12	Briefing pre-interviste previste da piano della visita in loco
A.5 Riunione PQD, Direttore e personale TA – date	
A.6 Incontro PQD e componenti Comitato di Indirizzo CLEM - entro 31/12	
A.7 Presentazioni in aule 1 Anno CLEM – date	
A.8 Presentazioni in aule 2 Anno CLEM – date	
A.9 Presentazioni in aule 3 Anno CLEM - date	
[...]	



 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Viene proposto di approfondire ulteriormente la discussione sui temi della ricerca e della terza missione con incontri specifici. Il Consiglio di Dipartimento è concorde nel ritenere questo periodo di lavoro e verifica dell'AQ come occasione e opportunità per mobilitare azioni di miglioramento.

15 NOVEMBRE 2018

4. PRESIDIO QUALITÀ DEL DIPARTIMENTO

4.1 aggiornamento documenti AQ Ricerca e TM

Il prof. Lasagni (coordinatore PQD) presenta un resoconto sintetico dei risultati delle due assemblee convocate dalla Commissione Ricerca e dalla Commissione Terza Missione al fine di approvare una versione revisionata dei documenti relativi agli obiettivi di AQ per il 2018, a seguito della discussione sulle bozze trasmesse al Consiglio di Dipartimento in data 30/10/2018. (cfr punti successivi 5.1 Ricerca - Obiettivi e strategie 2018 e 6.1 Terza Missione - Obiettivi e strategie 2018 che vengono allegati al verbale)

4.2 estratti da relazione annuale Nucleo di Valutazione 2018 (allegati)

Il prof. Lasagni (coordinatore PQD) illustra all'assemblea un passaggio della relazione del Nucleo di Valutazione: «Il Nucleo invita la governance dei Dipartimenti e di Ateneo a prendere in carico, in modo sistematico, almeno a cadenza annuale, le istanze provenienti dalle schede OPIS, dai laureandi, dalle Relazioni CPDS, per dare risposte strutturate e concrete, a livello dell'intero Ateneo.»

Inoltre il prof. Lasagni ricorda che in altro passaggio della relazione del Nucleo di Valutazione si legge che "... «Lo stato della ricerca è ben monitorato (gli indicatori ben delineati), comprese strutture e laboratori. Il documento di Programmazione Triennale descrive con precisione lo status e la programmazione della ricerca (le risorse umane e le strutture a supporto) e della Terza Missione»».

4.3 aggiornamenti su cronoprogramma attività per la visita di accreditamento ANVUR 2019


Il prof. Lasagni (coordinatore PQD) illustra alcune variazioni alla bozza di cronoprogramma per la preparazione della visita di accreditamento del 2019.

In particolare, sono richiamate alcune date importanti già nell'agenda del gruppo di lavoro per la visita.

4.4 Comitato di Indirizzo ADA

Il Direttore richiamando le Linee guida ANVUR del maggio 2017 che evidenziano come nella progettazione dei CdS il coinvolgimento di *interlocutori interni ed esterni appropriati al carattere e agli obiettivi del corso* (consultati sistematicamente sia direttamente, sia attraverso l'utilizzo di studi di settore), *sia fondamentale per assicurare un'approfondita analisi delle esigenze e delle potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento, comunica che è pervenuta da parte del Consiglio di Corso di Studio ADA la proposta di integrare il Comitato di Indirizzo del CdS con la nomina del Dott. Marco Giorgi, Direttore Generale del Comune di Parma che pertanto risulta ora così composto:*

BRAMBILLA	Valeria	Rappr. Lavoro	DELOITTE – PARTNER
CAPITANI	Tommatto	Rappr. Lavoro	CHIESI FARMACEUTICI SPA – GROUP CONTROLLING & CONSOLIDATION MANAGER
DE PIAZZA	Davide	Rappr. Lavoro	PARMALAT SPA – RESPONSABILE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO PARMALAT ITALIA

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

MADURERI	Nicola	Rappr. Lavoro	– PWC – PARTNER
RINALDI	Nicola	Rappr. Lavoro	ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DI PARMA – CONSIGLIERE
SORESINI	Roberto	Rappr. Lavoro	– BARILLA G. E R. FRATELLI S.P.A. - GROUP PLANNING & MANAGERIAL PROCESS CONSOLIDATION AND FINANCIAL STATEMENTS DIRECTOR
GIORGI	Marco	Rappr. Lavoro	DIRETTORE GENERALE COMUNE DI PARMA
BALLUCHI	Federica	Docente	VICE PRESIDENTE CDS
DI NELLA	Luca	Docente	DIRETTORE DIPARTIMENTO
TIBILETTI	Veronica	Docente	PRESIDENTE CDS

Il Consiglio di Dipartimento, unanime, approva il Comitato di Indirizzo del CdS ADA nella composizione sopra riportata e dà mandato al Direttore di interessare gli RPP del Dipartimento per l'aggiornamento della pubblicazione sul sito del Dipartimento/ Corso di Studio

Allegati

Consiglio del 15 novembre 2018

- Ricerca - Obiettivi e strategie 2018 (Obiettivi e strategie di ricerca del DiSEA 2018.docs; Verbale Assemblea Comm.Ricerca 7nov2018. docs)
- Terza Missione - Obiettivi e strategie 2018 (Presentazione (Allegato n.1).pdf; TM - Obiettivi e strategie 2018 (Allegato n.2).pdf; Verbale Incontro TM.pdf)

6 DICEMBRE 2018

3. PRESIDIO QUALITÀ DEL DIPARTIMENTO

3.1 Monitoraggio delle attività di Public Engagement per l'anno 2017 – Schede rilevazione


Il Direttore sottopone al Consiglio di Dipartimento l'approvazione delle schede di rilevazione relative al monitoraggio delle attività di Public Engagement per l'anno 2017 svolte dal Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, per la loro successiva pubblicazione sul sito internet di Dipartimento.

Il Consiglio, unanime, approva.

Il Direttore comunica, inoltre, che le schede relative all'anno 2018 dovranno essere consegnate entro il 14 dicembre p.v.

Allegati

Consiglio del 6 dicembre 2018

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

- Schede di rilevazione relative al monitoraggio delle attività di Public Engagement per l'anno 2017 svolte dal Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali (3.1 Monitoraggio PE_2017_DSCEA_bozza_V.2.pdf)

Allegato 2 riunione tecnica 3/7/2018 con PQA

Parma, 3 luglio 2018

In data odierna alle ore 9.00, presso la Saletta Riunioni del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali (SEA), è stata convocata, una riunione tecnica in collaborazione con il PQD del Dipartimento SEA, per discutere sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni da parte del PQA sui processi di AQ della ricerca e Terza Missione a livello di Dipartimento
2. Varie ed eventuali

Sono presenti:

Prof. L. Di Nella Direttore del Dipartimento SEA

Prof.ssa K. Furlotti vice-Direttore del Dipartimento SEA

Prof.ssa A. Olivieri (Commissione Ricerca)

Prof. A. Lasagni COORDINATORE PQD

Sig.ra A. Magnani MEMBRO PQD (U.O. Amministrazione Dip. SEA)

Per il PQA è presente la prof.ssa Bondioli in qualità di Coordinatrice.

Il Coordinatore del PQD prof. Lasagni alle ore 9.00 apre la riunione.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Nel corso della riunione la prof.ssa Bondioli (PQA) illustra ai presenti le principali tematiche relative ai processi di AQ della ricerca e Terza Missione a livello di Dipartimento. In particolare, sono illustrate le caratteristiche del requisito R4.B.-Valutazione del sistema di AQ di Dipartimento della ricerca e della terza missione, gli aspetti di attenzione connessi a tale requisito, le informazioni chiave relative alla visita in loco e, in conclusione, la tipologia delle fonti documentali che devono essere aggiornate da parte del Dipartimento (Documento di programmazione triennale richiesto a Febbraio 2018 dal Magnifico Rettore, Sistema di Gestione dell’AQ della Ricerca e Terza Missione di Dipartimento, documento di Organizzazione interna del Personale Tecnico Amministrativo, obiettivi di AQ annuali, relazione annuale del PQD).

Le principali osservazioni emerse dalla discussione sono state le seguenti:

- il prof. Lasagni (coordinatore PQD) ricorda che il PQD nei mesi scorsi ha fornito il supporto necessario al Dipartimento per aggiornare il sistema AQ di Dipartimento alle Linee guida per l’accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (ANVUR – 10.08.2017);

- la prof.ssa Furlotti (vice-Direttore) riassume gli aspetti chiave relativi del Documento di programmazione triennale richiesto a Febbraio 2018, sottolineando come per alcuni argomenti collegati alle scelte strategiche per il triennio 2019-2021 potranno essere inserite alcune integrazioni alla luce del Piano Strategico dell’Ateneo che sarà approvato entro fine anno;

- la Prof.ssa A. Olivieri (Commissione Ricerca) ricorda ai presenti che le indicazioni strategiche sulla ricerca incluse nel documento di Documento di programmazione triennale del Dipartimento sono il frutto di una discussione avviata da diversi mesi e che alcuni interventi specifici sono da considerare “in attesa” di particolari condizioni di fattibilità legate alle disponibilità di budget del Dipartimento.

- la Prof.ssa B. Ronchini (Commissione Terza Missione) descrive i principali interventi messi in campo per il monitoraggio delle attività di *public engagement* e di altre iniziative realizzate dai membri del Dipartimento.

Null’altro essendovi da discutere in termini di varie ed eventuali, la seduta viene ad essere conclusa alle ore 11.00 circa.


Il presente verbale, scritto con mezzi meccanici, consta di n. 2 fogli.


IL PRESIDENTE/COORDINATORE DEL PQD

(Prof. Andrea Lasagni)



Allegato 3 - Rettorale 229468 del 13.11.2018

 UNIVERSITÀ DI PARMA AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI U.O. PROGETTAZIONE DIDATTICA E ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ												
Parma, 13 novembre 2018												
Prot. n. 229468 Tit. III Cl. 2												
Al Personale docente e tecnico-amministrativo dell'Università degli Studi di Parma <u>LORO SEDI</u>												
Oggetto: Accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio universitari.												
<p>Nel periodo 8 - 12 aprile 2019 l'Università di Parma riceverà, conformemente al modello di accreditamento periodico degli Atenei, la visita della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV), che costituisce il momento centrale dell'intero processo di accreditamento e che si svolgerà secondo una logica di peer-review contemplata dalla normativa europea, mirata a rilevare sul campo il livello di corrispondenza delle procedure elaborate dall'Ateneo con i requisiti di Assicurazione della Qualità.</p> <p>Più specificatamente, l'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari, introdotto dal D.Lgs 19/2012, consiste nella verifica dei requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte ed avviene con cadenza almeno quinquennale per le sedi e almeno triennale per i corsi di studio.</p> <p>La visita della CEV prevede anche l'esame approfondito di un campione di dipartimenti e corsi di studio dell'Ateneo, al fine di verificare l'efficacia del sistema di Assicurazione della Qualità messo a punto e applicato dagli attori della Valutazione e Autovalutazione interna; a tale proposito l'ANVUR, con nota prot. n. 4892 del 9 novembre 2018, pervenuta in data 12 novembre 2018 (prot. n. 228959), ha reso noti i seguenti Corsi di Studio e Dipartimenti dell'Ateneo, individuati con delibera adottata dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR nella seduta del 24 ottobre 2018, che verranno valutati nel corso della visita:</p>												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>CORSI DI LAUREA</th> <th>CORSI DI LAUREA MAGISTRALE</th> <th>CORSI DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> LT CIVILTÀ E LINGUE STRANIERE MODERNE (L-11) DIP. DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI </td> <td> LM INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (LM-35) DIP. INGEGNERIA E ARCHITETTURA </td> <td> LM GIURISPRUDENZA (LMG/01) DIP. GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI </td> </tr> <tr> <td> LT ECONOMIA E MANAGEMENT (L-18) DIP. SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI </td> <td> LM CHIMICA (LM-54) DIP. SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENT. </td> <td> LM FARMACIA (LM-13) DIP. SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO </td> </tr> <tr> <td> LT FISICA (L-30) DIP. SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E INFORMATICHE </td> <td> LM PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI (LM-87) DIP. GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI </td> <td> LM MEDICINA VETERINARIA (LM-42) DIP. SCIENZE MEDICO-VETERINARIE </td> </tr> </tbody> </table>	CORSI DI LAUREA	CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	CORSI DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO	LT CIVILTÀ E LINGUE STRANIERE MODERNE (L-11) DIP. DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI	LM INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (LM-35) DIP. INGEGNERIA E ARCHITETTURA	LM GIURISPRUDENZA (LMG/01) DIP. GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI	LT ECONOMIA E MANAGEMENT (L-18) DIP. SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI	LM CHIMICA (LM-54) DIP. SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENT.	LM FARMACIA (LM-13) DIP. SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO	LT FISICA (L-30) DIP. SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E INFORMATICHE	LM PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI (LM-87) DIP. GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI	LM MEDICINA VETERINARIA (LM-42) DIP. SCIENZE MEDICO-VETERINARIE
CORSI DI LAUREA	CORSI DI LAUREA MAGISTRALE	CORSI DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO										
LT CIVILTÀ E LINGUE STRANIERE MODERNE (L-11) DIP. DISCIPLINE UMANISTICHE, SOCIALI E DELLE IMPRESE CULTURALI	LM INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (LM-35) DIP. INGEGNERIA E ARCHITETTURA	LM GIURISPRUDENZA (LMG/01) DIP. GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI										
LT ECONOMIA E MANAGEMENT (L-18) DIP. SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI	LM CHIMICA (LM-54) DIP. SCIENZE CHIMICHE, DELLA VITA E DELLA SOSTENIBILITÀ AMBIENT.	LM FARMACIA (LM-13) DIP. SCIENZE DEGLI ALIMENTI E DEL FARMACO										
LT FISICA (L-30) DIP. SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E INFORMATICHE	LM PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI (LM-87) DIP. GIURISPRUDENZA, STUDI POLITICI E INTERNAZIONALI	LM MEDICINA VETERINARIA (LM-42) DIP. SCIENZE MEDICO-VETERINARIE										

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Allegato 4 - verbale riunione tecnica 16/11/2018 – sotto-gruppo CLEM

Parma, 16 novembre 2018

In data odierna alle ore 11.00, presso la Saletta Riunioni del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali (SEA), è stata convocata, una riunione tecnica in collaborazione con il PQD del Dipartimento SEA, per discutere sul seguente ordine del giorno:

1. Pianificazione azioni del gruppo di lavoro per la preparazione della visita di accreditamento ANVUR – **sottogruppo per la documentazione relativa al Corso di Studio CLEM**
2. Varie ed eventuali

Sono presenti:

Prof. L. Di Nella Direttore del Dipartimento SEA

Prof. A. Lasagni COORDINATORE PQD

Prof. P. Marchini PRESIDENTE CdS Economia e Management


Prof.ssa M. A. Milioli vice-PRESIDENTE CdS Economia e Management

Prof. F. Landini membro Gruppo di Riesame CdS Economia e Management

Prof.ssa D. Baiardi membro Gruppo di Riesame CdS Economia e Management (in collegamento Skype)

Il Coordinatore del PQD prof. Lasagni alle ore 11.00 apre la riunione.

Nel corso della riunione il prof. Marchini (Presidente CLEM) illustra ai presenti i contenuti più rilevanti dei 3 documenti chiave messi a punto per l'AQ del CdS Economia e Management: la SUA-CDS, la scheda SMA e il Rapporto di Riesame Ciclico.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Le principali osservazioni emerse dalla discussione sono state le seguenti:

- il prof. Lasagni (coordinatore PQD) riassume le caratteristiche del documento “Allegato 3-Indicazioni fonti documentali-Corso di Studio” che deve essere trasmesso all’Ateneo entro il 14.01.2019; successivamente, il prof. Lasagni ricorda che un altro documento-fonte chiave da considerare per la messa a punto del documento “Indicazioni...” è la relazione annuale della Commissione Paritetica, disponibile a partire dal 17.12 p.v.;
- la prof.ssa Milioli (vice-Presidente CLEM) propone di valutare gli inserimenti dei riferimenti alle fonti nel documento “Indicazioni...” utilizzando gli strumenti messi a disposizione dal PQA (corrispondenze RQ-documenti, appunti incontri formazione, ecc.ecc.), confrontando le osservazioni sugli eventuali documenti di supporto da integrare nel corso dei prossimi incontri di lavoro;

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

- il prof. Di Nella (Direttore Dipartimento) ricorda che il sotto-gruppo di lavoro impegnato nel documento “Allegato 4-Indicazioni fonti documentali-Dipartimento” ha previsto di presentare il primo risultato di aggiornamento del piano strategico triennale già nel corso del Consiglio di Dipartimento convocato per il giorno 17.12.2018;

- il prof. Landini (GdRiesame CLEM) propone di consentire l’accesso a tutti i documenti-fonte chiave per i componenti del gruppo di lavoro attraverso l’attuale repository accessibile sulla piattaforma ELLY nella sezione “Verso la visita ANVUR 2019: road map, informazioni e altro”;

Null’altro essendovi da discutere in termini di varie ed eventuali, la seduta viene ad essere conclusa alle ore 11.00 circa.

Il presente verbale, scritto con mezzi meccanici, consta di n. 2 fogli.

IL PRESIDENTE/COORDINATORE DEL PQD

(Prof. Andrea Lasagni)



Allegato 5 - verbale riunione tecnica 16/11/2018 – sotto-gruppo Dipartimento

Parma, 16 novembre 2018

In data odierna alle ore 12.00, presso la Saletta Riunioni del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali (SEA), è stata convocata, una riunione tecnica in collaborazione con il PQD del Dipartimento SEA, per discutere sul seguente ordine del giorno:

1. Pianificazione delle azioni per il gruppo di lavoro dedicato alla preparazione della visita di accreditamento ANVUR – sottogruppo per la **documentazione relativa al Dipartimento**
2. Varie ed eventuali

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Sono presenti:

Prof. L. Di Nella Direttore del Dipartimento SEA

Prof. A. Lasagni COORDINATORE PQD

Prof.ssa K. Furlotti vice-Direttore del Dipartimento SEA


Prof.ssa A. Olivieri (Commissione Ricerca)

Prof.ssa M. De Donno (Commissione Terza Missione)

Il Coordinatore del PQD prof. Lasagni alle ore 11.00 apre la riunione tecnica con una presentazione delle caratteristiche del documento “Allegato 4-Indicazioni fonti documentali-Dipartimento” che deve essere trasmesso all’Ateneo entro il 14.01.2019. In particolare, viene esaminata la struttura degli aspetti di attenzione relativi al requisito **R4.B (Il sistema di AQ della ricerca e della terza missione è efficace, definito nei suoi orientamenti programmatici dall’Ateneo e perseguito dai Dipartimenti e da altre strutture assimilabili.):**

- R4.B.1 - Definizione delle linee strategiche
- R4.B.2- Valutazione dei risultati e interventi migliorativi
- R4.B.3- Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse
- R4.B.4 - Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca

Nel corso della riunione il prof. Di Nella (Direttore Dipartimento) ricorda che il lavoro per completare la redazione del documento “Allegato 4-Indicazioni fonti documentali-Dipartimento” richiede un aggiornamento del piano strategico triennale del Dipartimento, già in agenda nel corso del Consiglio di Dipartimento convocato per il giorno 17.12.2018.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Le principali osservazioni emerse dalla discussione sono state le seguenti:

- la prof.ssa Furlotti (vice-Direttore del Dipartimento) propone analizzare e discutere i contenuti del documento “Allegato 4-Indicazioni fonti documentali-Dipartimento”, anche ai fini della revisione del piano strategico triennale del Dipartimento 2019-2021;
- la prof.ssa Olivieri (Commissione Ricerca) riassume il quadro delle attività già svolte dalla Commissione Ricerca nei mesi scorsi e comunica che è in fase di completamento il nuovo documento “Obiettivi e strategie di ricerca e TM del Dipartimento per il triennio 2019-2021” che tiene conto delle linee strategiche presenti nel Piano Strategico dell'Università degli Studi di Parma - Triennio 2019-2021 (approvato con delibera CDA/25-10-2018/383 del Consiglio di Amministrazione del 25 ottobre, 2018, con il parere del Senato Accademico reso nella seduta del 23 ottobre 2018);
- la prof.ssa De Donno (Commissione Terza Missione) ricorda che anche per la Terza Missione sono stati predisposti i nuovi documenti che tengono conto della pubblicazione del Piano Strategico di Ateneo per il Triennio 2019-2021.


Null’altro essendovi da discutere in termini di varie ed eventuali, la seduta viene ad essere conclusa alle ore 12.00 circa.

Il presente verbale, scritto con mezzi meccanici, consta di n. 2 fogli.

IL PRESIDENTE/COORDINATORE DEL PQD

(Prof. Andrea Lasagni)



 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Allegato 6 - verbale riunione tecnica 7/12/2018 – sotto-gruppo CLEM

Parma, 7 dicembre 2018

In data odierna alle ore 9.00, presso la Saletta Riunioni del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali (SEA), è stata convocata, una riunione tecnica in collaborazione con il PQD del Dipartimento SEA, per discutere sul seguente ordine del giorno:

1. Aggiornamento delle azioni del gruppo di lavoro per la preparazione della visita di accreditamento ANVUR – **sottogruppo per la documentazione relativa al Corso di Studio CLEM**
2. Varie ed eventuali

Sono presenti:

Prof. A. Lasagni COORDINATORE PQD

Prof. P. Marchini PRESIDENTE CdS Economia e Management

Prof.ssa M. A. Milioli vice-PRESIDENTE CdS Economia e Management

Il Coordinatore del PQD prof. Lasagni alle ore 9.00 apre la riunione.

Nel corso della riunione il prof. Marchini (Presidente CLEM)

Le principali osservazioni emerse dalla discussione sono state le seguenti:

- il prof. Lasagni (coordinatore PQD) ;
- la prof.ssa Milioli (vice-Presidente CLEM) ;

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Null'altro essendovi da discutere in termini di varie ed eventuali, la seduta viene ad essere conclusa alle ore 11.00 circa.

Il presente verbale, scritto con mezzi meccanici, consta di n. **2 fogli**.

IL PRESIDENTE/COORDINATORE DEL PQD

(Prof. Andrea Lasagni)



Allegato 7 - VERBALE DELLE ATTIVITÀ DELLA COMMISSIONE RICERCA RELATIVE ALLA REDAZIONE DEL DOCUMENTO TARGET DELLA RICERCA PER IL 2018

VERBALE DELLE ATTIVITÀ DELLA COMMISSIONE RICERCA RELATIVE ALLA REDAZIONE DEL DOCUMENTO TARGET DELLA RICERCA PER IL 2018

Commissione: Ricerca

Sede: Dipartimento di Scienze Aziendali e Economiche, Parma

Sintesi delle sedute:

La Commissione Ricerca si è riunita, in per la discussione degli argomenti inclusi nel documento "Indicatori di monitoraggio degli obiettivi pluriennali di ricerca del Dipartimento – Target anno 2018", nelle seguenti sedute:

Giorno	Luogo
29-30 ottobre 2018	Telematica
7 novembre 2018	Aula D, via Kennedy 6, Parma
12-13 novembre 2018	Telematica

Le sedute del 29-30 ottobre e 12-13 novembre sono avvenute in forma ristretta al nucleo stabile della Commissione Ricerca, costituito come segue: A. Olivieri (Referente), F. Arfini, P.L. Marchini, M. Menegatti.

La riunione del 7 novembre si è tenuta in forma allargata a tutti i docenti strutturati del Dipartimento. Hanno partecipato: F. Arfini, A. Arrighetti, G. Gandolfi, B. Luceri, M. Menegatti, A. Olivieri, M. Riani, G. Tagliavini, F. Balluchi, A. Cilloni, K. Furlotti, A. Lasagni, S. Latusi, F. Laurini, P. Marchini, M. Regalli, B. Ronchini, D. Baiardi, E. Bocchialini, F. Landini, C. Panari, M. Veneziani, D.T. Vergura.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

La Commissione Ricerca, dopo aver valutato tutti gli aspetti emersi nella redazione del documento “Indicatori di monitoraggio degli obiettivi pluriennali di ricerca del Dipartimento – Target anno 2018”, formula la versione allegata e procede alla trasmissione al Consiglio di Dipartimento per la sua approvazione finale.

Si segnala che in sede di riunione allargata è stata espressa la forte necessità di assegnare un budget per fondi dipartimentali di ricerca, così come descritti nel documento “Obiettivi e strategie di ricerca del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali – Triennio 2018-2020”, o a trovare altre forme di supporto alla ricerca, con particolare riguardo ai seminari tenuti da relatori esterni.

Allegato 8 - VERBALE DELLE ATTIVITÀ DELLA COMMISSIONE TERZA MISSIONE RELATIVE ALLA REDAZIONE DEL DOCUMENTO “TERZA MISSIONE - OBIETTIVI E STRATEGIE 2018”

VERBALE DELLE ATTIVITÀ DELLA COMMISSIONE TERZA MISSIONE RELATIVE ALLA REDAZIONE DEL DOCUMENTO “TERZA MISSIONE - OBIETTIVI E STRATEGIE 2018”

Commissione: Terza Missione

Sede: Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali

Componenti Commissione Terza Missione:


COMPONENTI	Presente	Non convocato	Assente
RONCHINI Beatrice (Presidente)	X		
DI NELLA Luca	X		
DE DONNO Marzia	X		
SOANA Maria-Gaia	X		

Sintesi della seduta:

La Commissione Terza Missione si è riunita, per la discussione degli argomenti inclusi nel documento “Terza Missione - Obiettivi e strategie 2018”, nelle seguenti sedute:











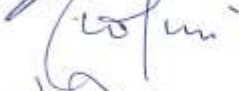




Giorno	Luogo
08/11/2018	Sala Lauree - DiSea

La Commissione ha, in prima battuta, illustrato, anche mediante una presentazione (Allegato n.1) l’attività di Terza Missione ed il posizionamento del dipartimento DiSea in quest’ambito. Successivamente, la

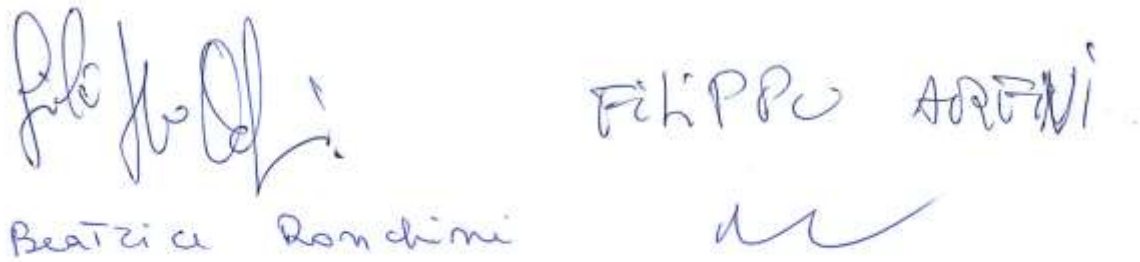
 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Commissione Terza Missione, dopo aver valutato tutti gli aspetti emersi nella redazione del documento “Terza Missione - Obiettivi e strategie 2018”, considera approvata la versione allegata (Allegato n.2) e procede alla trasmissione al Consiglio di Dipartimento per la sua approvazione finale.

Hanno partecipato all'incontro:

ANDREA LASAGNI	
MARZIA DE DONNO	
AZZALI STEFANO	
SIMONA SANFELICI	
MARCO MAGNANI	
FABIO LANDINI	
DAVIDE PELLEGRINI	
A. ARRICIETTI	
MARIO VENEZIANI	
KATA TURLOTTI	
PIERLUIGI MARCHINI	
GUIDO CRISTINI	
LUCA DI NELLA	
FAGLIUCCI	
EDUARDO SABBADINI	
GIULIO GRANZONI	
A. OLIVIERI	
MARIA GOLA SORVA	

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018



Beatrice Ronchini Filippo Arzani

Allegato 9 – verbale CPDS della riunione del 9 luglio 2018 con invitato il PQD

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Verbale seduta 9 luglio 2018

Il giorno 9 luglio 2018, presso la Sala riunioni del Dipartimento di Scienze Economiche e aziendali, si è riunita la Commissione paritetica docenti-studenti del Dipartimento con il seguente ordine del giorno:

- 1) Incontro con Andrea Lasagni (Presidio di Qualità di Dipartimento – PQD) e Stefano Azzali (membro Commissione di Esperti per la Valutazione – CEV);
- 2) Ruolo della CPDS: Linee guida;
- 3) Programmazione incontri 2018 e definizione delle possibili azioni;
- 4) Composizione CPDS e costituzione sotto-commissioni;
- 5) Parere su Regolamento Corso di Studi International Business and Development (IBD);
- 6) Varie ed eventuali.

Sono **presenti** i seguenti membri:

docenti:

- Balluchi Federica (Presidente),
- Arrighetti Alessandro,
- Ceccarelli Giovanni Marcello,
- Olivieri Annamaria,
- Sabbadin Edoardo,
- Ziliotti Marco,

studenti:

- Brugnano Francesco,
- Gulluni Enrico,
- Lo Russo Gianluca,
- Pruneri Anna,
- Vaiarelli Marta.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Hanno comunicato la loro assenza:

- Anwar Arlsan
- Preti Giacomo

Il Presidente alle ore 12:00 apre la seduta.

Nel corso della riunione si discute l'odg come di seguito.

1) Incontro con il prof. Andrea Lasagni (PQD) e il prof. Stefano Azzali (membro CEV)

Il Presidente, dopo un breve saluto ai presenti, cede la parola ad Andrea Lasagni il quale richiama sinteticamente il funzionamento del sistema di qualità di Ateneo, evidenziando i vari attori e le relazioni che intercorrono tra gli stessi. In tale ambito sottolinea l'importanza del dialogo tra PQD e CPDS, definendo il ruolo di monitoraggio della qualità didattica svolto dalla Commissione come principale rispetto a quello che lui stesso svolge.

Andrea Lasagni richiama poi il giudizio positivo che è stato espresso sulla relazione che la Commissione ha redatto sul 2017, e pone l'attenzione sull'esigenza di affinare il lavoro dei prossimi mesi rispetto a due elementi fondamentali:

- a) visita ANVUR (aprile 2019): oggetto di valutazione saranno anche i documenti prodotti dalla Commissione; quanto è possibile migliorare il contenuto e la periodicità di tali documenti?
- b) oggetto di analisi e rendicontazione: considerare la voce degli studenti come quella principale e individuare gli aspetti critici su cui porre l'attenzione. In questo senso, come organizzare "l'ascolto"? Quale strumento utilizzare (modulo di reclamo? Email? Focus group)?

In sintesi, pertanto, il PQD suggerisce alla Commissione di porre in essere iniziative che permettano di dare voce agli studenti (tramite la componente studentesca della Commissione) col fine di analizzare lo "stato dell'arte" della qualità dei singoli CdS e rilevare alcuni temi critici che successivamente potrebbero essere presentati e discussi durante il Consiglio di Dipartimento. Perché questo sia possibile è tuttavia necessario che ci siano azioni di sensibilizzazione verso tutta la componente studentesca (a partire dalle matricole) rispetto al ruolo fondamentale della CPDS e alla loro possibilità di interfacciarsi con tale organo per migliorare la qualità didattica dei CdS.

Terminato l'intervento di Andrea Lasagni, Federica Balluchi apre la discussione. Di seguito le riflessioni espresse dai componenti.

Marco Ziliotti sottolinea come il ruolo degli studenti sia decisivo rispetto alla qualità didattica dei corsi di studio. Osserva che è tuttavia opportuno individuare una giusta modalità per raccogliere le opinioni degli studenti: sportello di ascolto? Questionario per la valutazione della *customer satisfaction*? Email? Ziliotti rileva come sia opportuno dare rilievo alla presenza della componente studentesca della Commissione e come essa debba costituire filtro rispetto alle richieste degli studenti.

Alessandro Arrighetti condivide le osservazioni del collega e sottolinea l'importanza di porre in essere con tempestività tutte le iniziative opportune.

Federica Balluchi stimola quindi l'intervento degli studenti.

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

Prende la parola Gianluca Lo Russo che esprime condivisione rispetto alle riflessioni precedenti e mette in evidenza come, a seguito di vari confronti, sia emerso che gli studenti non sono molto consapevoli del ruolo della CPDS. Fino a questo momento, nell'ambito della Commissione la componente degli studenti ha manifestato sempre il proprio parere personale e non quello espresso dalla generalità degli studenti. Quindi Lo Russo rileva la necessità di organizzare incontri in aula (con la collaborazione dei docenti e a partire dalla lezione "zero") in cui si espongono le funzioni della Commissione e si presenta la componente studentesca della stessa.

Interviene quindi Enrico Gulluni che concorda con le riflessioni espresse dal collega e propone l'organizzazione di *focus group* in cui gruppi di studenti potrebbero esporre le proprie aspettative. Andrea Lasagni chiede, quindi, allo studente su quali temi porrebbe l'attenzione e Gulluni osserva che sarebbe opportuno capire anzitutto la percezione che gli studenti hanno sulla qualità della didattica. Lasagni chiede agli studenti di pensare loro stessi ad un questionario da proporre agli studenti.

In tale ambito emergono alcune riflessioni sul ruolo dei tutor dei vari CdS; si tratta di una figura che potrebbe supportare il processo di raccolta delle informazioni?

Giovanni Ceccarelli interviene osservando che canali di comunicazione ad hoc con gli studenti (es. email della CPDS) possono non essere il modo migliore per la raccolta delle informazioni. Ribadisce quindi l'importanza di valorizzare il ruolo della componente studentesca della Commissione rispetto ad alcune tematiche e propone agli studenti presenti di pensare a quali possono essere le questioni rilevanti.

Gian Luca Lo Russo suggerisce l'utilizzo di esse3 per il contatto con gli studenti e l'invio di un eventuale questionario.


Alessandro Arrighetti osserva che è complicato cambiare l'utilizzo di esse3 e propone di valutare eventualmente Elly, con la consapevolezza che gli studenti non fanno molto uso della email istituzionale di Unipr. Suggerisce inoltre che l'organizzazione di riunioni nell'ambito dei CdS, senza la presenza dei docenti, potrebbe essere un ulteriore strumento per valorizzare il ruolo dei rappresentanti ed il loro contatto con la Commissione. Ovviamente determinante in questo senso il ruolo dei docenti nel comunicare in aula le varie iniziative.

Interviene Edoardo Sabbadin proponendo la presentazione dei rappresentanti nelle aule almeno due o tre volte durante l'anno; pone quindi la questione dell'utilità dei questionari che gli studenti compilano in fase di iscrizione all'esame.

Su quest'ultimo punto prende la parola Annamaria Olivieri che sottolinea come tali questionari non siano significativi e talvolta non del tutto veri in quanto, spesso, la risposta che lo studente fornisce è una risposta emotiva.

Chiude la discussione Federica Balluchi, sintetizzando come di seguito tutti gli interventi sopra descritti:

- 1) è opportuno trasmettere a tutti gli studenti iscritti (a partire dalle matricole) l'importanza del ruolo della CPDS e dei compiti che essa ha con la finalità del miglioramento della qualità della didattica;

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

- 2) non è auspicabile l'istituzione di strumenti (es. email) che mettano in contatto diretto gli studenti con la Commissione; in questo senso è necessario valorizzare il ruolo degli studenti facenti parte della CPDS, organizzando incontri, focus group, interviste o questionari progettati ad hoc;
- 3) è necessario individuare specifiche tematiche su cui aprire la discussione e programmare eventuali interventi per il miglioramento della qualità;
- 4) è fondamentale che gli studenti siano consapevoli del ruolo determinante dei rappresentanti dei CdS;
- 5) tutte le iniziative devono avviarsi con assoluta tempestività visti i tempi ormai stretti rispetto alla fine dell'anno 2018.

Concluso il confronto con Andrea Lasagni, il Presidente dà la parola a Stefano Azzali il quale riporta la sua esperienza di valutatore e osserva anzitutto che la CEV valuta l'attività della CPDS per il ruolo che ricopre nel processo di monitoraggio delle azioni di controllo svolte dai responsabili dei CdS, ovvero, presidenti e gruppo di riesame, PQA e Nucleo di Valutazione. In particolare, l'obiettivo della CEV rispetto alla Commissione è anzitutto quello di verificare se alle considerazioni e alle proposte di azioni migliorative provenienti dalla CPDS siano accordati credito e visibilità.

Stefano Azzali osserva quindi che il lavoro della CEV parte anzitutto con un'analisi della documentazione prodotta dalla Commissione e ha l'obiettivo di verificare quale sia stato il contributo dei docenti e degli studenti, come questi ultimi raccolgono i pareri e come si svolge il ruolo propositivo della Commissione, anche in riferimento alla eventuale revisione dei percorsi formativi. Durante la visita in loco, la CEV solitamente incontra la CPDS l'ultimo giorno intervistando soprattutto gli studenti ai quali viene chiesto di illustrare le modalità con cui gli stessi raccolgono pareri dei colleghi e come vengono affrontate le diverse criticità; Azzali osserva inoltre che spesso viene domandato se gli studenti abbiano o meno partecipato a corsi di formazioni sul tema della qualità della didattica.

Interviene Annamaria Olivieri la quale chiede a Stefano Azzali chiarimenti in merito all'esigenza che la documentazione presentata da parte dei CdS riporti tra l'altro le iniziative eventualmente messe in atto per dare esito positivo ai pareri della Commissione.

Azzali risponde positivamente ma sottolinea il fatto che non è opportuno inviare tanta documentazione; è opportuno rendere agevole il lavoro della CEV nel reperimento delle informazioni.

Questo punto all'odg si conclude con un ringraziamento ad Andrea Lasagni e a Stefano Azzali per il loro prezioso intervento.

2) Ruolo della CPDS: Linee guida

Federica Balluchi espone brevemente il contenuto delle Linee guida per il funzionamento delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (inviate alla Commissione insieme alla convocazione della presente riunione) richiamando nello specifico i compiti che in essi sono elencati e sottolineando come l'attività di monitoraggio debba essere svolta in maniera continuativa e non solo in prossimità della fine dell'anno o di richieste di parere su specifici argomenti (Regolamento CdS, istituzione di nuovi CdS, ecc.).

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

3) Programmazione incontri 2018 e definizione delle possibili azioni

Il Presidente, alla luce delle riflessioni esposte nel punto precedente, propone una programmazione di incontri che prevede una riunione al mese della Commissione (a partire da settembre) ed eventuali incontri con maggiore frequenza delle sotto-commissioni. Si impegna quindi a proporre un calendario, tenendo conto degli impegni didattici dei docenti e degli studenti.

Con riferimento alle possibili azioni, si rinvia al punto 1).

4) Composizione CPDS e costituzione sotto-commissioni

Federica Balluchi richiama l'attenzione sul fatto che la componente studentesca della Commissione sia attualmente rappresentata da soli iscritti alla laurea triennale in Economia e Management, ricordando che Giacomo Preti (studente TRADE) terminerà il suo percorso di studi in questa settimana e decadrà dal ruolo di membro della Commissione. Questo potrebbe costituire un problema di natura formale visto che sarebbe opportuno che tutti i corsi di studio fossero rappresentati nella CPDS. Dopo una breve discussione sulla possibilità di una sostituzione o integrazione degli attuali membri, si concorda sul fatto di non proporre cambiamenti nella attuale composizione ma di rafforzare il rapporto tra la componente studentesca e i rappresentati studenti dei vari CdS. Si rileva inoltre il potenziale ruolo dei tutor che forse potrebbero contribuire a supportare la componente studentesca. La Balluchi si impegna a verificare tale possibilità in tempi brevi.

Si definiscono, quindi, le varie sotto-commissioni istituite in funzione dei diversi CdS come di seguito esposte:

<i>Corso di studio</i>	<i>Componente docenti</i>	<i>Componente studenti</i>
LT in <i>Economia e Management</i>	Giovanni Ceccarelli	Gianluca Lo Russo
LT in <i>Sistema alimentare: sostenibilità, management e tecnologie</i>	Marco Ziliotti	Anna Pruneri
LM in <i>Amministrazione e Direzione Aziendale</i>	Federica Balluchi	Marta Vaiarelli
LM in <i>Financial and Risk Management</i>	Annamaria Olivieri	Anwar Arlsan
LM in <i>International Business and Development</i>	Alessandro Arrighetti	Enrico Gulluni
LM in <i>Trade e Consumer Marketing</i>	Edoardo Sabbadin	Francesco Brugnano

5) Parere su Regolamento Corso di Studi International Business and Development (IBD)

La Commissione ha esaminato attentamente il Regolamento ed esprime unanime parere favorevole alla sua approvazione.

Tuttavia rileva quanto segue:

- Art. 7 – *Ammissione al corso di studio, requisiti curriculari e accertamento dell'adeguatezza della preparazione individuale*: "L'accesso è consentito anche ai laureati in altre classi purché abbiano acquisito un certo numero di crediti nei settori previsti"; si suggerisce di specificare meglio anche

 UNIVERSITÀ DI PARMA <small>DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI</small>	Presidio della Qualità del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali	Relazione annuale 2018
		Data versione: 20/12/2018

nell'art. 7 (e non solo nell'Allegato A) il fatto che l'assolvimento dei CFU nei vari settori sia alternativo;

- Art. 13 – *Prova finale*: “1. La prova finale consiste nella stesura di un elaborato scritto su un tema assegnato dal docente che lo studente sceglierà per concludere, con la redazione della tesi sotto la supervisione di questi, il proprio percorso di studio”; al riguardo, si suggerisce di valutare la possibilità di inserire quanto contenuto nel Regolamento Didattico di Ateneo e meglio specificato dalla delibera del Consiglio di Facoltà del 16 marzo 2005 successivamente recepita dal Consiglio di Dipartimento, di seguito riportata: “La tesi di laurea magistrale dovrà consistere in un lavoro di approfondimento e di studio delle tematiche oggetto degli insegnamenti del corso di studi, sia dal punto di vista teorico/concettuale, sia attraverso verifiche di natura empirica”;
- sono presenti alcuni refusi e si suggerisce una attenta rilettura del documento.

La Commissione, pertanto, chiede al Consiglio di Corso di studio di tener conto di tali suggerimenti.

6) Varie ed eventuali

Nessuna

La seduta si chiude alle ore 13:30.

Il Presidente
Federica Balluchi