

RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITA'

Anno
2022

Dipartimento di

Scienze Economiche e Aziendali

Relazione approvata (in modalità telematica) nella

riunione **PQD#08/2022** del **16/12/2022**

Sommario

1. Composizione del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali e attori coinvolti nell’AQ del Dipartimento	4
2. Elenco riunioni e attività del PQD nell’anno 2022.....	6
3. Introduzione	7
4. Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l’anno 2022	8
Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all’interno del Dipartimento	8
Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento	10
Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento.....	11
Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo.....	12
Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS.....	12
5. Valutazione delle attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi di AQ del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l’anno 2022	13
5.1 Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all’interno del Dipartimento.....	13
5.2 Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e Terza Missione del Dipartimento	16
5.3 Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento....	18
5.4 Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo.....	19
5.5 Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS.....	22
6. Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo - Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS.....	22
7. Griglia per il monitoraggio delle rilevazioni di Customer Satisfaction locali	24
8. Griglia di valutazione dello stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dai Dipartimenti	26
9. Lista degli allegati della relazione annuale PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l’anno 2022.....	26
Allegati.....	27

Lista degli acronimi utilizzati in questo documento

ANVUR Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

AQ Assicurazione di Qualità

AVA Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditemento

CdS Corsi di Studio

CPDS Commissione Paritetica Docenti Studenti

MQD Manager per la Qualità della Didattica

PQA Presidio per la Qualità di Ateneo

RAQ Responsabile per Assicurazione della Qualità dei CdS

RAG Responsabile Amministrativo Gestionale

RCR Rapporti di Riesame Ciclici

SUA-CdS Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio

SUA-RD Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale

1. Composizione del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali e attori coinvolti nell'AQ del Dipartimento

Il Presidio Qualità di Dipartimento del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è stato istituito con delibera nel Consiglio di Dipartimento in data 9 marzo 2017.

- Dott.ssa Giovanna Colangelo (dal 14/11/2022)
- Prof. Aldo Corbellini
- Dott.ssa Chiara Ferrari
- Sig.ra Tiziana Incerti Valli
- Prof. Andrea Lasagni (coordinatore)
- Sig.ra Anna Magnani (RAG)
- Prof. Marco Magnani

Attori coinvolti nell'AQ del Dipartimento¹:

Il Dipartimento, per perseguire le politiche di AQ, si avvale della **Commissione per la Didattica** così composta:

Prof.ssa Annamaria Olivieri (Delegata del Direttore alla didattica) – Presidente

Prof. Filippo Arfini (Presidente L.M. Gestione dei sistemi alimentari di qualità e della gastronomia)

Prof.ssa Donatella Baiardi (Membro)

Prof.ssa Maria Grazia Cardinali (Membro)

Prof. Marco Ferretti (Presidente L. Sistema alimentare: sostenibilità, management e tecnologie)

Prof. Paolo Fabbri (Presidente L.M. International Business and Development)

Prof. Albero Grandi (Presidente L. Economia e Management)

Prof. Mario Menegatti (Direttore del Dipartimento)

Prof. Gian Luca Podestà (Presidente L.M. Finanza e Risk management)

Prof.ssa Beatrice Ronchini (Membro)

Prof.ssa Veronica Tibiletti (Presidente L.M. Amministrazione e Direzione Aziendale)

Prof.ssa Cristina Ziliani (Presidente L.M. Trade e Consumer Marketing)

¹Il Dipartimento si avvale anche di Commissioni di gestione e di referenti di processo interni per il governo di determinati ambiti della attività dipartimentale. La composizione di alcune Commissioni potrebbe essere modificata a seguito di decisioni intervenute negli ultimi mesi.

Inoltre, a norma di Statuto ed ai sensi del Regolamento Didattico di Ateneo e del Regolamento Quadro per il funzionamento dei Dipartimenti, il Dipartimento ha una **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)** composta da un docente e da uno studente per ciascun CdS afferente al Dipartimento.

Personale docente:

Sabrina Latusi (Presidente CPDS) - CdL Economia e Management (CLEM)

Deborah Beghé - CdL Sistema alimentare: sostenibilità, management e tecnologie (FOOD System)

Simone Fanelli - CdL magistrale Gestione dei sistemi alimentari di qualità e della gastronomia (FOOD Quality)

Marco Ieva - CdL Economia e Management (CLEM)

Luciano Maffi - CdL magistrale International Business and Development (IBD)

Massimo Regalli - CdL magistrale in Amministrazione e Direzione Aziendale (ADA)

Edoardo Sabbadin - CdL magistrale Trade e Consumer Marketing (TRADE)

Simona Sanfelici - CdL magistrale Finanza e Risk Management (FRIM)

Studenti:

Nawal Amarko - rappresentante stud. CdL FOOD System

Clara Benfante - rappresentate stud. CdL magistrale ADA

Gaia Bruschi - rappresentante stud. CdL CLEM

Asia Dondi - rappresentante stud. CdL CLEM

Rebecca Francioni - rappresentante stud. CdL magistrale IBD

Luca Guaragna - rappresentante stud. CdL magistrale FRIM

Marella Porcari - rappresentate stud. CdL magistrale TRADE

Matteo Rasponi - rappresentante stud. CdL magistrale FOOD Quality

Il Dipartimento, per perseguire le politiche di AQ, si avvale della **Commissione per la Ricerca** così composta: prof. A. Cerioli – Presidente, prof.ssa B. Luceri, prof. P.L. Marchini e prof. J. Canello.

Il Dipartimento, per perseguire le politiche di AQ, si avvale della **Commissione per la Terza Missione e Public Engagement** così composta: prof. F. Mosconi - Presidente, prof.ssa G. Soana, prof. M. Veneziani, e prof. D. Pellegrini.

2. Elenco riunioni e attività del PQD nell'anno 2022

Riunione	Data	Attività
PQD#01/2022 (telematica TEAMS)	10/02/2022	Comunicazioni del Presidente/Coordinatore - Bozza struttura Obiettivi PQD anno 20223 - Avvio lavoro sulla griglia di valutazione della relazione CPDS del 2021.
PQD#02/2022 (telematica, solo approvaz. via e-mail)	28/02/2022	Approvazione della versione finale Obiettivi PQD anno 2022 - Approvazione griglia di valutazione della relazione CPDS del 2021.
PQD#03/2022 (telematica TEAMS)	15/05/2022	Comunicazioni del Presidente/Coordinatore - Prima analisi della pianificazione per le azioni previste negli obiettivi di AQ per l'anno 2022 - Avvio della definizione del quadro di indicatori adatti al monitoraggio periodico dell'internazionalizzazione della didattica.
PQD#04/2022	01/06/2022	Incontro con la Presidente della CPDS sui contenuti della griglia di valutazione della relazione 2021 e analisi delle possibili azioni di miglioramento.
PQD#05/2022 (telematica TEAMS)	21/07/2022	Incontro con prof.ssa Mancini su possibili azioni di monitoraggio per internazionalizzazione - Aggiornamento della pianificazione per le azioni previste negli obiettivi di AQ per l'anno 2022.
PQD#06/2022	24/10/2022	Aggiornamento della pianificazione per le azioni previste negli obiettivi di AQ per l'anno 2022.
PQD#07/2022	05/12/2022	Aggiornamento della pianificazione per le azioni previste negli obiettivi di AQ per l'anno 2022.
PQD#08/2022 (telematica, solo approvaz. via e-mail)	16/12/2022	Approvazione della versione finale relazione del PQD per l'anno 2022

Nota: tutti i verbali degli incontri del PQD sono pubblicati periodicamente sulla pagina web seguente del sito del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali:

<https://sea.unipr.it/it/dipartimento/qualita-di-dipartimento>

3. Introduzione

Nel 2021 il Presidio di Qualità del Dipartimento (PQD), figura di Assicurazione della Qualità istituita con la riorganizzazione dipartimentale divenuta operativa a partire dal 01.01.2017, ha impostato l'organizzazione delle attività di AQ relative alla didattica, della ricerca e della terza missione dipartimentale.

Per l'attività del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali nel 2021 erano stati identificati, in data **28/02/2022** (incontro del **PQD #02/2022**), gli Obiettivi annuali di AQ del Dipartimento, successivamente approvati nella seduta del Consiglio di Dipartimento del **25/02/2021**.

Nel corso dell'anno 2022, il Coordinatore del PQD ha partecipato agli incontri trimestrali di aggiornamento con il PQA (convocati nelle date seguenti: 27/01/2022, 31/03/2022, 22/06/2022 e 28/10/2022). Inoltre, il Coordinatore del PQD ha collaborato con il prof. Menegatti (Direttore del Dipartimento SEA) e con la prof.ssa Furlotti (Vice-direttore del Dipartimento SEA) per la valutazione dei contenuti della griglia sullo stato dell'arte delle azioni di miglioramento e mantenimento messe in atto dal Dipartimento in base agli obiettivi del Piano Strategico Dipartimentale 2022-2024.

4. Obiettivi di AQ per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2022

Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento

AZIONE	1.01 – Monitoraggio dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS nel Dipartimento, verrà realizzato un monitoraggio della gestione dei processi di AQ che sono messi in campo attraverso il ruolo del docente RAQ.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Presidenti e RAQ di ogni CdS Responsabile del Servizio per la qualità della didattica MQD del Dipartimento
Modalità operative di realizzazione dell'attività	L'analisi della maturità dei processi di AQ implementati a livello di CdS verrà effettuata attraverso l'analisi comparata delle relazioni dei RAQ dei CdS, adottando una griglia di valutazione per le azioni realizzate ed i risultati ottenuti nell'implementazione delle azioni correttive previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico.
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatore	Griglia di valutazione delle azioni dei docenti RAQ compilata + sezione della relazione annuale 2022 del PQD.
Target	1 griglia + commenti nella relazione PQD 2022.
Note	

AZIONE	1.02 – Progetto "pilota" per elaborazione di un cruscotto informativo relativo alle carriere delle varie coorti di studenti iscritti ad un CdS "pilota" a partire da dati grezzi di fonte Penthao.
Descrizione e Finalità	Per integrare le informazioni già disponibili nella scheda SMA, il PQD si propone di elaborare un progetto che possa identificare le procedure idonee per ottenere un cruscotto informativo semi-automatico per il Presidente del CdS "pilota". I dati grezzi di base possono essere già ottenuti dal Presidente attraverso Penthao (Report Carriere Studenti/S05-Esami), tuttavia il "cruscotto" sarà configurato per elaborare indicatori in grado di prendere in considerazione le informazioni individuali dello studente (LT di origine, Ateneo di origine, età, ecc.).

Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Presidente e RAQ del CdS “pilota” Segreteria Studenti
Modalità operative di realizzazione dell’attività	Il PQD procederà con l’identificazione del CdS “pilota” e saranno elaborate le prime linee guida per l’estrazione di dati grezzi da Penthao, la trasmissione al PQD insieme agli elenchi anagrafici relativi alla coorte di studenti da esaminare.
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatore	Prima bozza delle linee guida per la raccolta dei dati e la definizione degli indicatori del “cruscotto” + elaborazione sperimentale su 1 coorte per CdS “pilota”.
Target	Nr. 1 linee guida + esempi di tabelle sperimentali per CdS “pilota” + commenti nella relazione annuale 2022 del PQD.
Note	

AZIONE	1.03 – Elaborazione “sperimentale” di un quadro di indicatori per il monitoraggio dei processi di AQ per l’internazionalizzazione della didattica del Dipartimento.
Descrizione e Finalità	Dal 2017 nel Dipartimento SEA opera la Commissione Mobilità Internazionale (CMI), che svolge un ruolo chiave per numerose funzioni relative alla mobilità internazionale degli studenti. Il PQD intende elaborare insieme alla CMI un quadro di indicatori adatti al monitoraggio periodico delle attività svolte annualmente.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Commissione Internazionalizzazione
Modalità operative di realizzazione dell’attività	Nel 2022 per avviare l’elaborazione del quadro di indicatori specifici, il PQD adotterà uno schema organizzativo basato su 2 incontri con i membri della Commissione Internazionalizzazione. Schema incontri: <ul style="list-style-type: none"> - Incontro #01 (1 semestre): aggiornamento e analisi degli indicatori utilizzati per gli obiettivi inclusi nel Piano Strategico; - Incontri #02 (entro 31/12): analisi di una prima griglia di indicatori da adottare in via sperimentale.
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatore	Nr. incontri con la Commissione Internazionalizzazione.
Target	Almeno 2 incontri entro il 31/12.
Note	

Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e terza missione del Dipartimento

AZIONE	2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Per consolidare la maturità dei processi di AQ della Ricerca e Terza Missione implementati a livello di Dipartimento, il PQD si propone di aggiornare gli interventi di monitoraggio relativo allo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento descritte nel Piano Strategico Dipartimentale 2022-2024.
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento RAG Delegato del Direttore per la Ricerca unitamente alla Commissione Ricerca Delegato del Direttore per la Terza Missione unitamente alla Commissione Terza Missione Responsabile del Servizio per la Ricerca e Terza Missione
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Nel 2022 per la misurazione/valutazione dello stato di avanzamento rispetto ad indicatori/target fissati nei Piani Strategici Dipartimentali 2022-2024, il PQD adotterà uno schema organizzativo basato su 3 incontri con i referenti della Commissione Ricerca e Terza Missione Schema incontri: <ul style="list-style-type: none"> - Incontri #01 e #02 (1 semestre e 2 semestre): discussione delle modalità di lavoro per "obiettivi" e verifica in itinere delle azioni messe in campo dalle commissioni; - Incontro #03 (entro 31/12) raccolta "a consuntivo" dei risultati dello stato di avanzamento delle azioni.
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatore	Nr. Incontri con le Commissioni Ricerca e Terza Missione in un anno.
Target	Almeno 3 incontri entro il 31/12/2022 + verbali delle riunioni.
Note	

Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

AZIONE	3.01 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo del personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca)
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Personale docente e tecnico amministrativo (didattica e ricerca) del Dipartimento.
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Incontro di aggiornamento (modalità "focus group") su processi e sistema di AQ della didattica e della ricerca.
Tempistica	Entro dicembre 2022
Indicatore	Nr. di incontri annuali
Target	Almeno 1 incontro nel 2022
Note	

AZIONE	3.02- Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento
Descrizione e Finalità	Migliorare il coinvolgimento attivo degli studenti nei processi di AQ
Responsabilità primaria	Collaborazione con associazioni studentesche– studenti CPDS - PQD
Altri attori coinvolti	Studenti iscritti ai CdS (con o senza ruolo di rappresentante negli organi del Dipartimento).
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Il PQD intende rinnovare la collaborazione (seppur parziale) per la didattica erogata all'interno dell'insegnamento "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e strategie nelle Università in Italia" durante I semestre dell'a.a. 2022-2023. In particolare, nel 2022 il PQD si attiverà per migliorare la conoscenza del corso con incontri organizzati con le associazioni studentesche e gli studenti della CPDS
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatore	Nr. incontri con le associazioni studentesche e gli studenti della CPDS.
Target	Almeno 2 incontri entro il 31/12 e relativi verbali delle riunioni.
Note	

Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

AZIONE	4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo
Descrizione e Finalità	Assicurare la continuità della consultazione sistematica delle parti interessate
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	Direttore di Dipartimento Presidenti di CdS Comitati di Indirizzo dei CdS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Monitoraggio delle modalità organizzative messe in campo per le attività dei Comitati di Indirizzo del Dipartimento.
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatore	Report schematico dei verbali relativi agli incontri periodici dei Comitati di Indirizzo dei CdS incardinati nel Dipartimento
Target	Nr. 1 report e relativo commento nella relazione annuale 2022
Note	

Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

AZIONE	5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS
Descrizione e Finalità	Monitoraggio delle attività realizzate dalla CPDS
Responsabilità primaria	PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
Altri attori coinvolti	CPDS
Modalità operative di realizzazione dell'attività	Premessa: ogni anno viene richiesta al PQD la compilazione di una griglia per le valutazioni e osservazioni rispetto ai diversi requisiti di AVA2 con riferimento alla relazione annuale della CPDS (per esempio, quella del 2021 è stata consegnata a febbraio 2022). Per l'anno 2022, l'obiettivo specifico del PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali è quello di organizzare un incontro con una rappresentanza/delegazione della CPDS, al fine di discutere i contenuti della griglia e formulare suggerimenti per le azioni della CPDS nello stesso anno 2022.
Tempistica	Entro dicembre 2022.
Indicatore	Nr. verbali incontro con la CPDS per discussione dei contenuti della griglia
Target	Nr. 1 incontro annuale
Note	

5. Valutazione delle attività svolte per il raggiungimento degli obiettivi di AQ del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2022

5.1 Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento

In relazione all'Obiettivo 1, il PQD ha identificato per l'anno 2022 tre azioni:

- **1.01 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento;**
- **1.02 – Progetto “pilota” per elaborazione di un cruscotto informativo relativo alle carriere delle varie coorti di studenti iscritti ad un CdS “pilota” a partire da dati grezzi di fonte Penthao;**
- **1.03 – Elaborazione “sperimentale” di un quadro di indicatori per il monitoraggio dei processi di AQ per l'internazionalizzazione della didattica del Dipartimento.**

Innanzitutto, anche per l'anno 2022 è opportuno evidenziare il consolidamento di un significativo grado di maturità nei processi di AQ relativi alla gestione della didattica da parte dei CdS incardinati nel Dipartimento.

Per quanto riguarda la prima azione, cioè 1.01 (Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento), il PQD ha confermato lo schema già adottato nel 2021, utilizzando una griglia di confronto fra le varie relazioni dei docenti RAQ dei CdS incardinati nel Dipartimento. Le valutazioni relative a questo confronto sono state condivise dai membri del PQD nella riunione telematica **#06/2021**.

In sintesi, dall'analisi comparata delle relazioni dei docenti RAQ (si veda l'**Allegato 1**, cioè la griglia di confronto) si possono considerare rilevanti i seguenti aspetti:

- tutte le attività di supporto e monitoraggio che risultano documentate nelle relazioni annuali dei docenti RAQ sono coerenti con le linee guida di AQ;
- solo per alcuni docenti RAQ è stato realizzato anche il monitoraggio della compilazione dei questionari OPIS;
- solo alcune relazioni dei docenti RAQ evidenziano criticità in merito alla gestione del CdS per l'anno 2022.

Per quanto riguarda la seconda azione, cioè 1.02 (Progetto “pilota” per elaborazione di un cruscotto informativo relativo alle carriere delle varie coorti di studenti iscritti ad un CdS “pilota” a partire da dati grezzi di fonte U-GOV Penthao), le attività intraprese dal gruppo di lavoro del PQD nel 2022 possono essere riassunte attraverso il seguente schema:

1. Identificazione del CdS “pilota” per il progetto: nel corso del mese di ottobre 2022, il PQD ha avviato i contatti con il prof. Fabbri Presidente del CdS LM International Business and Development

(IBD) per pianificare la raccolta delle informazioni “grezze” dalla piattaforma U-GOV Penthao da utilizzare per l’elaborazione degli indicatori sperimentali previsti nel cruscotto informativo (versione “pilota”); tali informazioni sono state estratte dal prof. Fabbri con le proprie credenziali attraverso il percorso Report Carriere Studenti/S05-Esami per i risultati ottenuti, mentre per le informazioni anagrafiche si è passati dalla Dashboard del Presidente di CdS INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT (cod. 5047), con l’estrazione degli elenchi degli immatricolati/iscritti al 1 anno per la coorte 2021/2022;

2. Analisi delle informazioni “grezze” da U-GOV Penthao: le 2 tabelle fornite al PQD dal Presidente del CdS IBD permettono di avere un quadro delle seguenti informazioni per ciascun studente iscritto al 1 anno nella coorte 2021/2022: a) informazioni anagrafiche: MATRICOLA; COGNOME; NOME; TITOLO_STUDIO (LAUREA) PRECEDENTE; VOTO; LODE; BASE_VOTO; ATENEO DI PROVENIENZA; CLASSE_CDS_TITOLO; b) informazioni sulla carriera (esami): Docente, cod. attività didattica, attività didattica (insegnamento), studente, matricola, voto, esame sostenuto (sì/no), data sostenimento esame;

3. Elaborazione dei dati e risultati: le informazioni contenute nei dati U-Gov Penthao sono state rielaborate tramite il software MATLAB per ottenere diversi indicatori sintetici di performance (voto medio negli esami sostenuti, voto mediano negli esami sostenuti, numero medio di esami sostenuti nel corso del 1 anno di corso, numero mediano di esami sostenuti, numero di studenti che non hanno sostenuto alcun esame, ecc.). Tali indicatori potranno essere utilizzati successivamente per un’analisi esplorativa che consenta di identificare le maggiori criticità nel percorso didattico del corso di studio. A titolo esemplificativo, gli indicatori di performance già calcolati sono stati posti in relazione con i dati dello studente relativi alla provenienza, sia in termini geografici che in termini di tipologia di laurea triennale, e ai risultati ottenuti nel precedente ciclo di istruzione (voto di laurea triennale). I risultati così ottenuti (riportati nell’**Allegato 2**) rivelano tendenze e dinamiche di interesse per le strategie di miglioramento della didattica, suggerendo anche che l’azione svolta in questo ambito dal PQD possa rappresentare un valido strumento a disposizione dei CdS nel percorso di Assicurazione della Qualità.

Per quanto riguarda la terza azione, cioè 1.03 (Elaborazione “sperimentale” di un quadro di indicatori per il monitoraggio dei processi di AQ per l’internazionalizzazione della didattica del Dipartimento.), le attività intraprese dal PQD nel 2022 possono essere riassunte attraverso il seguente schema:

- Organizzazione incontro #01 (primo semestre): in data 21 luglio 2022 è stato convocato l’incontro **PQD#05/2022**, durante il quale si è svolta la discussione con la prof.ssa Mancini (Presidente della Commissione Mobilità Internazionale) per l’analisi delle attività svolte dalla stessa CMI nella prospettiva di raggiungere gli obiettivi indicati nel Piano Strategico del

Dipartimento 2022-2024. In particolare, la prof.ssa Mancini ha ricordato le caratteristiche essenziali collegato all'ob. INT/1 "miglioramento dell'attrattività internazionale dell'Ateneo" e all'ob. INT/2 "Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale tecnico- amministrativo";

- Organizzazione incontro #02 (entro 31/12/2022): non è stato possibile fissare una data per il secondo incontro entro la fine dell'anno solare 2022. Tuttavia, per le attività di monitoraggio del PQD è stata messa a disposizione dalla prof.ssa Mancini la relazione delle attività svolte dalla CMI denominata "Riesame attività di internazionalizzazione A.A. 2021-2022" (aggiornata al 30/11/2022 e rappresentata dall'**Allegato 3**). Gli aspetti chiave documentati dalla relazione circa le azioni della CMI sono i seguenti: (i) gli interventi della CMI sono orientati verso obiettivi strategici coerenti con la pianificazione di Ateneo, in particolare per quanto riguarda l'ob. INT/1 "miglioramento dell'attrattività internazionale dell'Ateneo" e l'ob. INT/2 "Incrementare e diversificare la mobilità internazionale di studenti, docenti e personale tecnico- amministrativo"; (ii) gli interventi della CMI sono anche concentrati sulle attività di informazione in materia di mobilità internazionale ai fini di studio e su azioni di supporto agli studenti outgoing e, in misura minore, agli studenti incoming.

Complessivamente, si può considerare come soddisfacente l'avvio del monitoraggio delle attività di internazionalizzazione da parte del PQD in questo primo anno di lavoro.

Obiettivo 1 – Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla didattica erogata all'interno del Dipartimento

AZIONE	1.01 – Misurazione e valutazione dei processi di AQ attuati dai CdS del Dipartimento
Attività intraprese	Compilazione di una griglia di confronto fra le varie relazioni dei docenti RAQ dei CdS incardinati nel Dipartimento
Stato dell'azione	Completata

AZIONE	1.02 – Progetto "pilota" per elaborazione di un cruscotto informativo relativo alle carriere delle varie coorti di studenti iscritti ad un CdS "pilota" a partire da dati grezzi di fonte Penthao
Attività intraprese	Elaborazione di una procedura idonea per ottenere un cruscotto informativo semi-automatico per il Presidente del CdS "pilota".
Stato dell'azione	Completata

AZIONE	1.03 – Elaborazione “sperimentale” di un quadro di indicatori per il monitoraggio dei processi di AQ per l’internazionalizzazione della didattica del Dipartimento.
Attività intraprese	Incontri con prof.ssa Mancini (Presidente Commissione Mobilità Internazionale) e definizione dei primi indicatori per il monitoraggio dell’internazionalizzazione.
Stato dell’azione	Completata

5.2 Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e Terza Missione del Dipartimento

In relazione all’Obiettivo 2, il PQD ha identificato un’azione da perseguire nell’anno 2022:

- **2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento**

Per quanto riguarda l’unica azione, cioè 2.01 (Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento), il PQD aveva previsto nel 2022 di misurare lo stato di avanzamento rispetto ad indicatori/target fissati nei Piani Strategici Dipartimentali 2022-2024. Lo schema organizzativo previsto dal PQD era basato su 3 incontri con i referenti della Commissione Ricerca e Terza Missione: incontri #01 e #02 (uno per semestre) per la discussione delle modalità di lavoro per “obiettivi” e verifica in itinere delle azioni messe in campo dalle commissioni; incontro #03 (entro 31/12) raccolta “a consuntivo” dei risultati dello stato di avanzamento delle azioni.

Per una serie di motivi organizzativi, nel 2022 l’applicazione dello schema previsto non è stata realizzata, quindi il PQD si è limitato alla raccolta delle relazioni annuali della Commissione Ricerca e Terza Missione, al fine di valutare i processi di gestione svolti da tali organi.

Il monitoraggio dell’attività della Commissione per la Ricerca è stato continuativo e puntuale e viene illustrato e dettagliato nella relazione ricevuta da prof. Cerioli in data 2/12/2022 (**Allegato 4**). In particolare, oltre alla attività istituzionale di carattere ordinario, la Commissione per la Ricerca e il prof. Cerioli che ne ha curato l’elaborazione statistica, ha svolto un’analisi della valutazione VQR appena terminata.

Questa analisi, di carattere quantitativo, è stata presentata all’Assemblea del Dipartimento in data 19/10/2022 nella quale sono stati ampiamente discussi i risultati degli indicatori statistici dei livelli qualitativi della produzione scientifica del Dipartimento a cui è seguita una lunga e proficua discussione che ha evidenziato che, sui 106 prodotti presentati per la valutazione il 64% dei

ricercatori presenta almeno 3 prodotti, i giudizi di livello C e D sono più frequenti rispetto alla media italiana del settore, ed inoltre che le indicazioni a livello nazionale mostrano riscontri più positivi per contributi su rivista rispetto a monografie e contributi in volume.

Le azioni correttive che sono state proposte sono le seguenti: una maggior attenzione all'outlet di pubblicazione; quindi, prediligere riviste internazionali che hanno alti standards qualitativi e possiedono già indicizzazione WOS e/o Scopus, sfruttare con maggiore frequenza collaborazioni interdisciplinari (nazionali e internazionali) in un'ottica di miglioramento della qualità dei prodotti, sfruttare le future politiche di reclutamento per orientare ulteriormente il dipartimento verso una ricerca di qualità ed infine una cura particolare nella gestione del dato del prodotto di ricerca in banca dati di ateneo IRIS, che, da poco, ha subito un restyling e un potenziamento di funzionalità.

Le attività della Commissione Terza Missione sono sintetizzate nella relazione (**Allegato 5**), inviata dal prof. Mosconi (Presidente della Commissione) al PQD in data 01/12/2022. L'approccio seguito dal documento privilegia gli aspetti qualitativi nella valutazione delle attività del Dipartimento, analizzando le iniziative realizzate in quattro diversi ambiti:

1. Educazione finanziaria;
2. Attività formative Post-Laurea;
3. Partecipazione costante alle attività di Terza Missione organizzate dall'Ateneo;
4. Public Engagement.

Dalla relazione emerge una puntuale azione di monitoraggio delle attività intraprese dai membri del dipartimento da parte della commissione. In questo contesto vengono sottolineati alcuni punti di forza dell'attività di terza missione che riguardano, in particolare, due settori: la divulgazione scientifica sul tema dell'educazione finanziaria, rivolta alle donne e ai ragazzi, e la formazione post-laurea. La commissione affronta inoltre, il tema delle criticità e degli ostacoli all'attività di Terza Missione, prefigurando soluzioni specifiche per ciascuna problematica.

L'analisi contenuta nella relazione, pertanto, è pienamente coerente con gli obiettivi a cui è preposta anche se esistono degli aspetti in cui potrebbero essere utilmente introdotti miglioramenti. In particolare, un approccio più analitico, con la quantificazione di alcuni obiettivi e la presentazione di statistiche che sintetizzino l'attività effettivamente svolta dal dipartimento, renderebbe più immediata la valutazione dell'operato del dipartimento nell'ambito della terza missione. Inoltre, l'indicazione delle date di convocazione della commissione costituisce un'informazione preziosa da inserire nella relazione.

Rispetto a questa criticità, il PQD provvederà ad intensificare lo scambio di informazioni con la Commissione TM per discutere di una possibile revisione della struttura della stessa relazione.

Obiettivo 2 - Consolidamento e monitoraggio dei processi di AQ relativi alla ricerca e Terza

Missione del Dipartimento

AZIONE	2.01 - Misurazione e valutazione dei processi di AQ della ricerca e terza missione del Dipartimento
Attività intraprese	Schema di incontri e raccolta e analisi delle relazioni annuali elaborate dalle Commissioni per la Ricerca e Terza Missione
Stato dell'azione	Parzialmente completata

5.3 Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

In relazione all'Obiettivo 3, il PQD ha identificato due azioni da perseguire nell'anno 2021:

- **3.01 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento;**
- **3.02 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento.**

Per l'azione 3.01 (Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento), in data 01/12/2022 una delegazione del PQD ha organizzato un incontro con il personale della Segreteria Didattica, e in particolare con i Manager per la Qualità dei CdS del Dipartimento. L'incontro si è concentrato sui contenuti del Modello di Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA3) recentemente approvato da ANVUR, insieme alle relative linee guida.

Durante la presentazione sono stati analizzati i seguenti aspetti della struttura del Modello di Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA3):

- le principali novità del modello: valutazione a fasce; attenzione ai risultati, non solo ai processi; inclusione in AVA3 dei dottorati di ricerca;
- i requisiti previsti in AVA3 per i corsi di Dottorato di Ricerca;

Al termine dell'incontro sono stati discussi anche alcuni aspetti specifici relativi al coordinamento delle attività di valutazione dei processi di AQ nei CdS che saranno oggetto di ulteriori sessioni di aggiornamento nei prossimi anni. I contenuti dell'incontro di formazione sono stati anche discussi nell'incontro del **PQD #07/2022** in data 05/12/2021.

Per l'azione 3.02 (Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento), come in passato, il PQD ha rinnovato la collaborazione (seppur parziale) per la promozione della partecipazione all'insegnamento "La Quality Assurance in ambito formativo: processi, metodi e

strategie nelle Università in Italia” durante I semestre dell’a.a. 2022-2023. Le lezioni del corso sono state tenute dalla prof.ssa Santi (PQA) e dalla prof.ssa De Munari (PQA) nel periodo

Oltre a ciò, le azioni previste dal PQD per l’anno 2022 includevano anche l’organizzazione di alcuni incontri con le associazioni studentesche e con gli studenti della CPDS, per avviare la campagna informativa relativa ai contenuti del Modello di Accredimento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA3) recentemente approvato da ANVUR. Anche per questa azione del PQD, per ragioni organizzative, le azioni intraprese non hanno raggiunto pienamente gli obiettivi, in quanto l’unica iniziativa è stata la partecipazione del coordinatore prof. Lasagni alla riunione periodica della CPDS del Dipartimento (in data 1/12/2022). Nell’occasione, il prof. Lasagni ha presentato agli studenti eletti nella CPDS (che non risultano iscritti al corso di formazione Quality Assurance) alcuni aspetti chiave del ruolo del PQD e le linee essenziali del Sistema di Assicurazione della Qualità dell’Università di Parma. In conclusione, al termine dell’intervento del prof. Lasagni, è stato possibile invitare tutti gli studenti attivi nella CPDS per un successivo appuntamento di confronto e aggiornamento con il PQD nell’anno 2023.

Obiettivo 3 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento

AZIONE	3.01 – Progettazione di nuove attività di formazione verso gli attori di AQ del Dipartimento
Attività intraprese	Incontro di aggiornamento su sistema di AQ di didattica e ricerca.
Stato dell’azione	Completata

AZIONE	3.02 – Consolidamento delle attività di formazione verso gli studenti del Dipartimento
Attività intraprese	Organizzazione di alcuni incontri con le associazioni studentesche e gli studenti della CPDS.
Stato dell’azione	Parzialmente completata

5.4 Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

In relazione all’Obiettivo 4, il PQD ha identificato una azione da perseguire nell’anno 2020:

- 4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo

La realizzazione dell’attività di monitoraggio è stata condotta acquisendo in fase preliminare dai presidenti dei diversi Corsi di Studio, i verbali relativi agli incontri dei Comitati di Indirizzo che si sono

tenuti nel 2022. Tali documenti sono stati poi presi in esame al fine di valutare se le modalità adottate sono state tali garantire la sistematica consultazione delle parti interessate e la costituzione di un adeguato luogo di riflessione che approfondisca e fornisca elementi in merito alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati. I risultati di questo lavoro sono di seguito riportati, distinguendo fra i diversi Corsi di Studio incardinati nel Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali.

AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE - ADA (classe LM-77)

Il Comitato di Indirizzo di ADA si è riunito il giorno 8/6/2022 per discutere dell'evoluzione nella struttura del Corso di Studio e, in particolare, per trovare nuove metodologie di insegnamento della statistica economica. Il verbale della riunione evidenzia come vi sia stato un utile confronto tra la componente universitaria e le restanti parti interessate che ha riguardato tra le altre cose la valutazione di precedenti iniziative sia la formulazione di nuove proposte.

ECONOMIA E MANAGEMENT (CLEM) (classe L-18)

La convocazione del Comitato di Indirizzo del CdS CLEM è prevista per il giorno 19/01/2023. Non ci sono stati incontri del Comitato di Indirizzo per tale CdS nell'anno 2022.

SISTEMA ALIMENTARE: SOSTENIBILITÀ, MANAGEMENT E TECNOLOGIE FOOD SYSTEM (classe L-18)

Il Comitato di Indirizzo di FOOD SYSTEM si è riunito il giorno 13/12/2022 per discutere dell'evoluzione nella struttura del Corso di Studio. Il verbale della riunione evidenzia come vi sia stato un utile confronto tra la componente universitaria e le restanti parti interessate che ha riguardato tra le altre cose la valutazione di precedenti iniziative sia la formulazione di nuove proposte.

GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA (recente attivazione) - FOOD QUALITY - (classe LM-77 + LM/GASTR)

La convocazione del Comitato di Indirizzo per FOOD QUALITY è prevista per il giorno 14/12/2022. Al momento della stesura della relazione annuale del PQD non sono giunti documenti da valutare.

FINANZA E RISK MANAGEMENT – FRIM - (classe LM-77)

La convocazione del Comitato di Indirizzo è prevista per il mese di Febbraio 2023.

INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT – IBD (classe LM-77)

Il Comitato di Indirizzo di IBD si è riunito il giorno 25/11/2022 per discutere dell'evoluzione nella struttura del Corso di Studio ed in particolare, per analizzare alcune statistiche relative a diversi indicatori di performance del corso di studio. Il verbale della riunione evidenzia come vi sia stato un utile confronto tra la componente universitaria e le restanti parti interessate che ha portato alla formulazione di nuove proposte, da parte dei membri non afferenti all'Ateneo.

TRADE E CONSUMER MARKETING – TRADE (classe LM-77)

Il Comitato di Indirizzo si è riunito il 25/5/2022 per discutere dell'evoluzione nella struttura del Corso di Studio TRADE. In particolare, sono state analizzate i cambiamenti introdotti in risposta ad una precedente sollecitazione del comitato concernente le competenze legate al digital marketing.

Il verbale della riunione evidenzia come vi sia stato un utile confronto tra la componente universitaria e le restanti parti interessate che ha riguardato tra le altre cose la valutazione di precedenti iniziative sia la formulazione di nuove proposte.

L'attività di monitoraggio dell'attività dei comitati di indirizzo evidenzia una potenziale criticità nell'operato del PQD; la mancata convocazione nell'arco dell'anno dei comitati rivela la necessità che il PQD svolga una azione di stimolo alla consultazione con gli stakeholders esterni che costituisce una componente importante del processo di assicurazione della qualità della didattica. Per porre rimedio a questa problematica, sarebbe opportuno prevedere un'azione di verifica infra-annuale dell'operato dei corsi di studio che funga anche da sollecito per evitare sia le mancate convocazioni che gli attuali ritardi.

Vale la pena infine segnalare alcune buone prassi emerse dall'analisi dei verbali. La prima tra queste buone prassi riguarda l'utilizzo di statistiche ed indicatori di performance come base per la discussione all'interno dei comitati; i dati potrebbero essere elaborati dal PQD stesso a seguito dell'attività posta in essere per realizzare l'Obiettivo 4. Un'altra buona prassi concerne la proposta, emersa nell'ambito del comitato di indirizzo del corso di studio TRADE di riunire il comitato presso le sedi aziendali, per migliorare la conoscenza reciproca delle diverse realtà in cui operano membri del Comitato che non afferiscono all'Ateneo.

Obiettivo 4 – Consolidamento e monitoraggio delle attività dei Comitati di Indirizzo

AZIONE	4.01- Misurazione e valutazione delle attività dei Comitati di Indirizzo
Attività intraprese	Analisi del materiale ricevuto: i verbali degli incontri dei Comitati di Indirizzo dei CdS incardinati nel Dipartimento.
Stato dell'azione	Parzialmente completata

5.5 Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

In relazione all'Obiettivo 5, il PQD ha identificato una azione da perseguire nell'anno 2021:

- 5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS

In merito all'azione 5.01 (Supporto e valutazione delle attività della CPDS), il PQD si è impegnato nell'organizzazione dell'incontro **PQD#04/2022** con prof.ssa Balluchi, coordinatrice della CPDS del Dipartimento in data **1/6/2022**. Al centro della riunione è stata posta la discussione sulle criticità poste in evidenza dalla CPDS. Viene esaminato anche quanto riportato nelle relazioni precedenti e non ancora risolto, così come le nuove difficoltà determinate dalla didattica a distanza, imposta dall'emergenza sanitaria ancora in essere nel 2021.

Nel corso della riunione, i membri del PQD hanno commentato la griglia di valutazione della relazione della CPDS relativa all'anno 2021, sottolineando la qualità del documento e la completezza delle analisi in esso contenute.

Obiettivo 5 – Consolidamento e monitoraggio delle attività della CPDS

AZIONE	5.01- Supporto e valutazione delle attività della CPDS
Attività intraprese	Organizzazione incontro con una delegazione della CPDS
Stato dell'azione	Completata

6. Misurazione e valutazione del sistema AQ della didattica a livello di Ateneo - Verifica delle attività di monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS

A seguito della proposta del PQA per gli obiettivi di AQ di Ateneo del 2022, nelle attività del PQD per l'anno 2022 è stata inserita anche il monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS (Obiettivo specifico 3 – Azione 01). In particolare,

la modalità di realizzazione prevede che il PQD si occupi di monitorare la presa in carico da parte dei CdS delle criticità identificate (valori comparati con la media della corrispondente classe di laurea) nella griglia degli indicatori “sentinella” aggiornati alla data del 20/10/2022 (**nota dirigenziale prot. n. 261253 del 20 ottobre 2022**). Inoltre, il PQD ha il compito di integrare la presente relazione annuale con la descrizione delle azioni messe in atto dai CdS a fronte delle criticità segnalate dagli indicatori.

Nel caso del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali la lista dei CdS interessati dal monitoraggio è la seguente:

- (classe L-18) ECONOMIA E MANAGEMENT
- (classe L-18) SISTEMA ALIMENTARE: SOSTENIBILITÀ, MANAGEMENT E TECNOLOGIE
- (classe LM-77) AMMINISTRAZIONE E DIREZIONE AZIENDALE
- (classe LM-77) INTERNATIONAL BUSINESS AND DEVELOPMENT
- (classe LM-77) FINANZA E RISK MANAGEMENT
- (classe LM-77 + LM/GASTR) GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA (recente attivazione)
- (classe LM-77) TRADE E CONSUMER MARKETING

L’analisi della griglia aggiornata (ricevuta dal PQA in data **20 ottobre 2022**) ha consentito di identificare due CdS ai quali rivolgere l’attenzione:

- (classe LM-77) FINANZA E RISK MANAGEMENT
- (classe LM-77 + LM/GASTR) GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA (recente istituzione)

Per quanto riguarda il primo (FINANZA E RISK MANAGEMENT) l’indicatore da considerare “critico” è quello identificato come iC09 (Valori dell’indicatore di qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali - QRDLM -valore di riferimento: 0,8), per il quale il CdS riporta un risultato pari a 0,684. Dalla discussione con il prof. Podestà (Presidente del CdS) è emerso che tali indicazioni relative alla qualità della ricerca sono coerenti con i recenti risultati della VQR di Dipartimento e, in questa fase, non possono essere oggetto di azioni correttive specifiche da parte del CdS.

Per quanto riguarda il secondo CdS, cioè GESTIONE DEI SISTEMI ALIMENTARI DI QUALITA' E DELLA GASTRONOMIA (recente attivazione), si tratta analizzare alcuni indicatori specifici con valori “critici” (cioè inferiori alle medie di classe):

- iC16 (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno)
- iC16BIS (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno)

- iC04 (Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo)
- iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L, LMCU, LM), di cui sono docenti di riferimento)

Le misure riportate sono state oggetto di un incontro con il prof. Arfini (Presidente del CdS), che sostanzialmente ha confermato la strategia di promozione della LM di Food Quality, anche mediante seminari di orientamento “specifici” all’interno di atenei italiani da cui provengono la maggior parte degli studenti attualmente iscritti: in particolare, Roma e Padova.

Obiettivo 6 – Collaborazione con PQA per monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS

AZIONE	6.01- Collaborazione con PQA per monitoraggio degli indicatori relativi agli obiettivi strategici di didattica e internazionalizzazione da parte dei CdS
Attività intraprese	Descrizione delle azioni messe in atto dai CdS a fronte delle criticità segnalate dagli indicatori nella griglia (nota dirigenziale prot. n. 261253 del 20 ottobre 2022)
Stato dell’azione	Completata

7. Griglia per il monitoraggio delle rilevazioni di Customer Satisfaction locali

A seguito della richiesta del PQA per gli obiettivi di AQ di Ateneo del 2022, nelle attività del PQD per l’anno 2022 è stata inserita anche la compilazione della griglia per il monitoraggio dell’analisi delle rilevazioni di Customer Satisfaction svolte localmente dai CdS del Dipartimento.

Per il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali il monitoraggio risulta limitato ad un unico caso che è stato identificato e che viene descritto nel modo seguente:

- RILEVAZIONE CS del Dipartimento: indagine informale qualitativa per la soddisfazione degli studenti iscritti al CdS LM Finanza e Risk Management (FRIM)
- OGGETTO/AMBITO DELLA RILEVAZIONE: si tratta di un’analisi informale circa aspetti generali della didattica erogata nel corso del semestre oggetto di rilevazione;
- RESPONSABILE CS: prof. Gianluca Podestà (Presidente del CdS)

Essendo tale attività di carattere informale non sono presenti procedure formalizzate, di conseguenza sono state rilevate solo alcune informazioni inserite nella tabella seguente:

PUNTI DI ATTENZIONE	ELEMENTO DI VALUTAZIONE	RISPOSTA
La rilevazione è condotta eseguendo le diverse fasi?	Documentare le modalità di attuazione della rilevazione, in particolare la comunicazione a PQD, GdL CS	No, la rilevazione informale ha seguito nel 2022 le procedure già adottate in anni passati, senza tener conto delle fasi previste nelle linee guida per le CS.
PROGRAMMAZIONE	Sono state definiti obiettivi, finalità, ambito, responsabilità?	Gli obiettivi della rilevazione informale si possono riassumere in una valutazione generale della percezione del clima di lavoro per gli studenti. Non sono presenti documenti con obiettivi, finalità, ecc.
DESIGN	E' stato applicato il cap. 5.2.2 dell'Architettura CS?	No.
	E' stato richiesto il supporto (eventuale) del GdL?	No
ESECUZIONE	La rilevazione è stata condotta secondo quanto progettato? Le rilevazioni CS hanno rispettato la normativa sul trattamento dei dati personali (ove applicabile)?	No.
ANALISI	Sono stati analizzati i risultati?	L'analisi dei risultati è presente (in forma sintetica) nella relazione annuale del docente RAQ, prof.ssa P. Modesti. Le forme di elaborazione riportate in tale documentate si riferiscono informalmente alle frequenze delle risposte alle domande qualitative presenti nei questionari.
RENDICONTAZIONE	I risultati della rilevazione e dell'analisi sono stati pubblicizzati e rendicontati adeguatamente?	I risultati sono commentati durante i Consigli di Corso di Studio.

Obiettivo 7 – Griglia per il monitoraggio delle rilevazioni di Customer Satisfaction locali

AZIONE	7.01- Compilazione della griglia per il monitoraggio delle rilevazioni di Customer Satisfaction locali
Attività intraprese	Compilazione griglia per il monitoraggio dell'analisi CS svolta in autonomia dal CdS LM FRIM
Stato dell'azione	Completata

8. Griglia di valutazione dello stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dai Dipartimenti

A seguito della richiesta del PQA per gli obiettivi di AQ di Ateneo del 2022, nelle attività del PQD per l'anno 2022 è stata inserita anche alla verifica e alla rendicontazione delle azioni di miglioramento della Ricerca e Terza Missione dei propri Dipartimenti, attraverso una griglia di valutazione (**Allegato 6**). Per favorire una precisa compilazione della griglia, il coordinatore del PQD prof. Lasagni ha organizzato anche un incontro con Direttore e Vice Direttrice di Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali in data 29/11/2022.

Obiettivo 8 – Griglia di valutazione dello stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dai Dipartimenti

AZIONE	8.01- Compilazione della griglia di valutazione dello stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dai Dipartimenti.
Attività intraprese	Incontro con Direttore e Vice Direttrice di Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali e compilazione della griglia di valutazione.
Stato dell'azione	Completata

9. Lista degli allegati della relazione annuale PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2022

I seguenti documenti sono allegati (sezione Allegati) alla relazione annuale PQD del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali per l'anno 2022:

- Allegato 1 – Griglia di commento e valutazione alle relazioni annuali dei docenti RAQ per l'anno 2021
- Allegato 2 - elaborazioni ottenute con MATLAB per progetto "pilota" su carriere studenti
- Allegato 3 – Riesame attività di internazionalizzazione (a cura della prof.ssa Mancini)
- Allegato 4 Relazione Annuale Commissione Ricerca anno 2022
- Allegato 5 – Relazione Annuale Commissione TM anno 2022
- Allegato 6 – Griglia di valutazione dello stato di avanzamento delle azioni legate al miglioramento della Ricerca e Terza Missione individuate dai Dipartimenti

Allegati